

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA  
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK BUMN**

**SKRIPSI**



**Yudha Adriady**

**2010011311006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA,  
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BUMN**

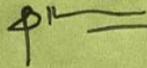
Oleh:

Nama : YUDHA ADRIADY

NPM : 2010011311006

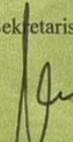
Tim Penguji

Ketua



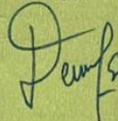
(Herawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA)

Sekretaris



(Arie Frinola Mimovia, S.E.,M.Si)

Anggota



(Daniati Putri,S.E.,M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pada Tanggal 8 September 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



  
(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

## JUDUL SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA,  
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BUMN**

Oleh:

Nama : YUDHA ADRIADY

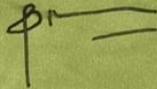
NPM : 2010011311006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 8 September 2025

Menyetujui

Pembimbing



(Herawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA)

Ketua Program Studi



(Neva Novianti, S.E., M.Acc)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudha Adriandy

NPM 2010011311006

Jurusan : Akutansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BUMN**” merupakan hasil karya saya sendiri. Dalam penyusunan skripsi ini, seluruh kutipan, data, dan pendapatan milik pihak lain telah dicantumkan sumbernya secara tertulis di dalam naskah dan daftar Pustaka sesuai dengan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemungkinan hari ditentukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik, saya bersedia menerima konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Bung Hatta.

Padang, 08 September 2025

Yang menyatakan

Yudha Adriandy

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BUMN”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, petunjuk, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan penuh kesabaran, kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam prosesnya.
2. Terima kasih kepada Orang tua tercinta Papa (Atriza) dan Mama (Eriwati) dua Orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, yang selalu mendoakan dan mengusahakan anaknya. Terima kasih atas do’a tulusnya, motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
3. Ibu Prof. Dr. Diana Kartika, selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Erni Febriana Harahap, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M., CEAP selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta.

6. Ibu Neva Novianti, S.E., M.Acc, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta.
7. Ibu Siti Rahmi, S.E., M.Acc., Ak.CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis melewati masa perkuliahan.
8. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak.CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, semangat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis serta seala kemudahan birokrasi selama ini. Terima kasih yang sebesar – besarnya atas segala bantuan yang ibuk berikan. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibuk.
9. Terima kasih kepada dosen penguji 1. Arie Frinola Minovia,S.E.,M.Si 2. Daniati Putri,S.E.,M.Si atas saran dan arahan ketika ujian komprehensif
10. Untuk Bapak dan Ibu seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, mendidik, dna membimbing penulis selama proses perkuliahan yang tidak ternilai harganya.
11. Terima kasih kepada teman – teman Akuntansi angkatan 2020, 2021 Universitas Bung Hatta yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena di dalam skripsi memuat pelajaran yang peneliti dapatkan selama

penelitian berlangsung. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kelemahan. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri dalam kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Padang, Agustus 2025

Penulis  
Yudha Adriady

## **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Pemanfaatan**

### **Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BUMN**

**Yudha Adriady<sup>1</sup>, Herawati<sup>2</sup>**

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bung Hatta

E-mail : Yudhaadriady923@gmail.com

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi, motivasi kerja, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan Bank BUMN. Latar belakang penelitian didasari oleh pentingnya sistem informasi akuntansi yang andal, dorongan motivasi kerja, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan efektivitas dan produktivitas kerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 38 karyawan Bank BUMN. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian pula, pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Kinerja karyawan, sistem informasi akuntansi, motivasi kerja, teknologi informasi.

**The Influence of Accounting Information Systems, Work Motivation, and Information Technology Utilization on Employee Performance in State-Owned Banks**

**Yudha Adriady<sup>1</sup>, Herawati<sup>2</sup>**

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business  
Bung Hatta University

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of accounting information systems, work motivation, and information technology utilization on employee performance in state-owned banks. The background of this research is based on the importance of reliable accounting information systems, strong work motivation, and the use of information technology in enhancing employee effectiveness and productivity.

This research employs a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 38 employees of a state-owned bank and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software.

The results indicate that the accounting information system has no significant effect on employee performance. In contrast, work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, the utilization of information technology is also found to have no significant effect on employee performance.

**Keywords:** Employee performance, accounting information system, work motivation, information technology.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Teori Atribusi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Populasi, dan Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Pengujian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Uji Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4	Teknik Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Simultan (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Uji Parsial (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Demografi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Teknik Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.5 Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Uji Parsial ( t ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2 Uji Simultan ( F ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3 Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Uji Multikolonieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Tabel R <sup>2</sup> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 2 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 3 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 4 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 5 Uji Multikolonieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 6 Uji Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 7 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 8 Uji R2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 9 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. 10 Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Ada banyak bisnis yang bekerja keras untuk mencapai tujuannya dan mendapatkan manfaat profitabilitas yang optimal di era globalisasi yang masih berkembang ini. Keadaan ini menandakan bahwa perusahaan dapat untuk berinteraksi dengan bisnis lain secara sehat. Salah satu strategi yang digunakan oleh bisnis untuk mencapai profitabilitas yang optimal adalah dengan memiliki karyawan yang tanggap dan berkualitas dalam tugas atau tugas terkait pekerjaan yang telah didelegasikan kepada mereka (Shintia & Riduwan, 2021).

Kinerja karyawan merupakan peran yang sangat penting dalam sistem informasi perusahaan. Salah satu sistem informasi yang digunakan oleh pelaku usaha adalah sistem informasi akuntansi. Sumber daya manusia dan modal dalam suatu organisasi yang rajin memberikan informasi tentang keuangan dan informasi yang berasal dari kegiatan transaksional dikenal sebagai sistem informasi akuntansi (Shintia & Riduwan, 2021).

Fenomena yang melatar belakangi penelitian ini adalah terkait tentang penurunan kerja karyawan bank dengan beban tenaga kerja terlalu tinggi. Menurut Richard (2020) Penurunan jumlah karyawan bank masih dibarengi dengan peningkatan beban tenaga kerja yang cukup signifikan. Hal ini justru dinilai kontra produktif bagi industri perbankan yang harus selalu menjaga tingkat efisiensi operasionalnya. Berdasarkan laporan interim 10 bank besar Tanah Air, jumlah karyawan pada 2019 tercatat 232.164 orang, turun 2,25 persen secara tahunan dari

237.497 pada 2018. Akan tetapi, beban tenaga kerja justru tercatat naik 7,40 persen secara tahunan menjadi Rp81,96 triliun dari Rp76,31 triliun. Jika ditelisik lebih dalam, tren yang sama juga terjadi pada tahun lalu. *Ekonom Institute for Development of Economics and Finance* (Indef) Bhima Yudhistira mengatakan perbankan masih terus mencoba untuk meningkatkan kapasitas digitalnya. Hanya saja, salah satu efek samping yang ditimbulkan dari upaya ini adalah peningkatan beban tenaga kerja.

Pada saat ini, perbankan sudah mulai melakukan moratorium dalam rekrutmen tenaga kerja operasional dan menggantinya ke tenaga kerja di bidang teknologi informasi, digital dan *cybersecurity*. Namun, upah tenaga kerja di bidang ini justru lebih tinggi dan membebani Perusahaan. Di luar itu, peningkatan tingkat upah rata-rata juga menjadi penyebab inefisiensi operasional perusahaan. Peningkatan remunerasi bagi manajemen level atas pun menjadi salah satu penyebab anomali penurunan jumlah tenaga kerja ini. Pasalnya tren ini justru tidak baik, dan meningkatkan beban operasional dan kesenjangan karyawan, yang ke depan makin kontraproduktif katanya. Analisis Perhimpunan Perbankan Nasional (Perbanas) mengatakan bank masih dalam fase investasi digital yang membuat mereka perlu untuk meningkatkan beban gaji karyawan, khususnya di bidang IT.

Survei *Global Workforce Hopes and Fears 2024* yang dilakukan oleh PwC—yang merupakan seri kelima sejak tahun 2019—mengungkapkan bahwa lebih dari setengah pekerja merasa adanya terlalu banyak perubahan yang terjadi secara bersamaan di tempat kerja, sementara 44% lainnya tidak memahami alasan mendasar di balik perubahan tersebut. Selain itu, para karyawan juga melaporkan

adanya peningkatan beban kerja, ketidakpastian terhadap keamanan pekerjaan, serta kesulitan finansial yang terus berlangsung. Meski kondisi tersebut menunjukkan tantangan besar, terdapat pula tanda-tanda positif. Mayoritas karyawan menyatakan kesiapan mereka untuk beradaptasi dengan cara kerja baru. Banyak dari mereka yang termotivasi untuk meningkatkan keterampilan (*upskilling*), dan mereka melihat potensi penggunaan teknologi seperti kecerdasan buatan generatif (*generative AI*) sebagai sarana untuk meningkatkan efisiensi kerja. Lebih dari separuh responden bahkan mengaku merasa optimis terhadap masa depan perusahaan sebagai dampak dari perubahan yang tengah mereka alami.

Temuan yang didasarkan pada hasil survei terhadap lebih dari 56.000 pekerja di 50 negara ini memperlihatkan adanya kondisi ambivalen dalam lingkungan kerja global di mana karyawan bersikap terbuka terhadap masa depan, namun tekanan yang dihadapi saat ini mengaburkan pemahaman mereka mengenai arah perubahan dan peran yang dapat mereka mainkan. Meskipun alasan bisnis di balik transformasi sangat kuat dengan para CEO yang berupaya menjaga kelangsungan ekonomi perusahaan para pemimpin organisasi perlu lebih gencar mengkomunikasikan urgensi perubahan kepada pemangku kepentingan terpenting, yakni para karyawan. Tanpa keterlibatan dan pemahaman dari karyawan, upaya transformasi organisasi kemungkinan besar tidak akan berhasil (PWC, 2024).

Pada saat ini, kinerja karyawan di Indonesia menghadapi berbagai tantangan yang kompleks. Survei mengungkapkan bahwa hanya 8% manajer di Indonesia yang benar-benar terlibat aktif dalam pekerjaan mereka, menunjukkan rendahnya tingkat inisiatif dan keterlibatan karyawan secara umum. Selain itu, laporan PwC

*Global Workforce Hopes & Fears 2024* mencatat bahwa 46% pekerja Indonesia mengalami peningkatan beban kerja dan percepatan perubahan di tempat kerja dalam 12 bulan terakhir, yang dapat memicu stres dan burnout . Fenomena ini diperparah dengan data dari PwC yang menunjukkan bahwa 40% jam kerja dihabiskan untuk aktivitas yang tidak produktif, mengindikasikan adanya inefisiensi dalam manajemen waktu dan tugas . Masalah komunikasi yang buruk, konflik antar karyawan, dan kurangnya motivasi juga turut berkontribusi terhadap penurunan kinerja . Kondisi ini menuntut perusahaan untuk lebih proaktif dalam mengidentifikasi dan mengatasi faktor-faktor yang menghambat produktivitas karyawan (Dewanty, 2024).

Tekanan yang dialami oleh karyawan diartikan sebagai stres kerja pada suatu pekerjaan, sebab dalam beberapa beban yang tidak bisa dikerjakan sepenuhnya. Oleh karena itu, stres kerja akan muncul ketika seorang karyawan sudah tidak dapat memenuhi kebutuhan pekerjaan yang ada dalam suatu perusahaan. Hal ini akan berdampak pada kinerja dan kesehatan karyawan, yang pada gilirannya akan menyebabkan karyawan berpindah (*turn over*).

Sistem informasi akuntansi adalah komponen tambahan yang memengaruhi kinerja karyawan. Keberhasilan setiap karyawan sangat dipengaruhi oleh penggunaan teknologi informasi yang baik. Kecepatan pemrosesan informasi adalah keuntungan dari penggunaan teknologi informasi. Ini akan mempercepat pemrosesan data transaksi dan membuat laporan keuangan tersedia segera menurut (Shintia & Riduwan, 2021).

Motivasi kerja dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang memengaruhi timbulnya, arah, dan keberlangsungan perilaku individu dalam konteks lingkungan kerja. Faktor pembentuk motivasi sering kali berasal dari sikap karyawan dalam merespons situasi kerja yang dihadapi. Secara umum, motivasi merupakan dorongan internal yang mengarahkan dan menggerakkan pegawai untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif. Dalam konteks dunia pendidikan, motivasi memiliki peranan penting bagi seorang dosen dalam mewujudkan visi dan misi institusi. Oleh karena itu, profesi sebagai dosen idealnya merupakan pilihan yang didasarkan pada perencanaan dan niat yang matang (*by plan*), bukan semata-mata karena keterpaksaan atau kebetulan (*by accident*) (Hizbul Muflihini, 2024).

Untuk membantu mencapai tujuan perusahaan, karyawan dapat mendorong kinerja mereka dengan memberikan dorongan atau motivasi. Perasaan atau keinginan seseorang untuk berada dan bekerja dalam situasi tertentu untuk melakukan tindakan yang menguntungkan dari perspektif pribadi dan terutama organisasi dikenal sebagai motivasi kerja.

Pemanfaatan teknologi informasi adalah proses penggunaan berbagai perangkat, sistem, dan aplikasi teknologi informasi untuk mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis dalam suatu organisasi atau masyarakat. Pemanfaatan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas dalam pelaksanaan tugas serta memudahkan akses dan penyebaran informasi secara cepat dan akurat. Dalam konteks organisasi, teknologi informasi membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat dan memperkuat daya saing organisasi di era digital (Ahmad Fauzi et al., 2023).

Pemanfaatan teknologi informasi adalah komponen tambahan yang mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan mengatakan bahwa teknologi informasi merupakan kumpulan alat yang dapat membantu proses pemrosesan informasi, teknologi informasi dapat membantu perusahaan memecahkan masalah dan menggunakan informasi dengan lebih baik.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh organisasi. Kinerja ini mencakup aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, serta sikap dan perilaku kerja yang menunjang pencapaian tujuan organisasi. Kinerja yang baik adalah kunci utama bagi keberhasilan organisasi dalam menghadapi persaingan dan mencapai visi misi secara efektif (Susanto, 2019).

Studi sebelumnya tentang sistem informasi akuntansi menemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi positif dan signifikan oleh sistem informasi akuntansi; penelitian tentang motivasi kerja juga menemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi positif dan signifikan oleh sistem informasi akuntansi; dan penelitian tentang penggunaan teknologi informasi juga menemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi positif dan signifikan (Shintia & Riduwan, 2021). Menurut Leni et al (2023), sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, pemanfaatan teknologi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan system informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan menurut (Riana & Rianty, 2019). Sistem informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Dita dkk, 2023).

Penelitian ini memiliki hal baru yang berbeda dari penelitian sebelumnya yang terletak pada konteks objek yang diteliti, yaitu karyawan Bank BUMN berbeda dengan penelitian sebelumnya yang umumnya dilakukan pada perusahaan swasta dan hanya mengkaji variabel secara parsial, penelitian ini mengintegrasikan tiga variabel utama sistem informasi akuntansi, motivasi kerja, dan pemanfaatan teknologi informasi dalam satu model empiris yang komprehensif. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis dan praktis yang lebih relevan terhadap peningkatan kinerja karyawan di sektor perbankan milik negara dalam menghadapi era digitalisasi. Penelitian ini membahas sistem informasi akuntansi, motivasi kerja, dan pemanfaatan teknologi informasi untuk melihat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bank BUMN. Penelitian ini juga menyesuaikan dengan kondisi sekarang, di mana banyak bank sedang beralih ke sistem digital, sementara beban kerja karyawan justru semakin meningkat. Karena itu, penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran yang lebih lengkap dan bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya di tengah perkembangan teknologi yang terus berubah.

Dengan fenomena dan penelitian terdahulu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BUMN”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN?

2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN?
3. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BUMN?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris tentang:

1. Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan Bank BUMN
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN
3. Pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja karyawan Bank BUMN

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada penelitian dan pihak lain. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan akan memberikan kontribusi terkait informasi mengenai system informasi akuntansi, motivasi kerja, pemanfaatan teknologi, dan kinerja karyawan sebagai variabel yang digunakan dalam penelitian agar dapat menyelesaikan perkuliahan jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta untuk

mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi dengan nilai baik. Penelitian diharapkan juga dapat dijadikan sebagai metode peningkatan pengetahuan dan wawasan yang diperoleh semasa perkuliahan.

## 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan pengetahuan untuk perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kinerja karyawan di Bank BUMN. Selain itu dapat menjadi insentif bagi perusahaan untuk memperbaiki system informasi, dan lebih selektif dalam menentukan pemanfaatan teknologi agar dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

### 1.5 Sistematika Penelitian

Secara umum sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun menjadi lima bab, dimana setiap bab dibagi menjadi sub bab yaitu:

#### **Bab I Pendahuluan**

Bagian ini memberikan gambaran tentang latar belakang yang mendasari penelitian, didalamnya termasuk permasalahan yang berkaitan dengan judul penelitian. Kemudian rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

#### **Bab II Landasan Teori**

Bagian ini berisikan landasan teori yang menjadi pedoman bagi penelitian, berkaitan dengan teori-teori yang relevan dengan penelitian, definisi, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis dan kerangka penelitian.

### **Bab III Metode Penelitian**

Bagian ini meliputi penentuan populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, jenis dan sumber data, dan pengukuran antar variabel (variabel dependen, variabel independen dan variabel moderasi), metode analisa serta model pengujian yang akan digunakan dalam penelitian.

### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Berisi penjelasan tentang gambaran umum objek penelitian, pengolahan data dan hasil analisis data yang telah di proses dan pembahasan.

### **Bab V Penutup**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan, keterbatasan penulisan dan saran terhadap penelitian

