

**ANALISIS PENGARUH TARIF, JAM KERJA, JARAK LOKASI, STATUS
PEKERJAAN, DAN JUMLAH ORDERAN TERHADAP PENDAPATAN
DRIVER OJOL (STUDI KASUS MAXIM KOTA PADANG)**

SKRIPSI



Oleh:

IBNUL HABIB SYOFYAN

2110011111021

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Prodi
Ekonomi Pembangunan*

PROGRAM EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

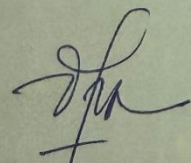
ANALISIS PENGARUH TARIF, JAM KERJA, JARAK LOKASI, STATUS
PEKERJAAN, DAN JUMLAH ORDERAN TERHADAP PENDAPATAN
DRIVER OJOL (STUDI KASUS MAXIM KOTA PADANG)

Oleh

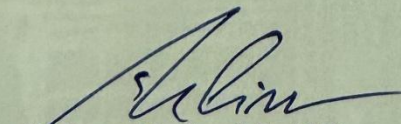
Nama : Ibnul Habib Syofyan
NPM : 2110011111021

Tim Penguji

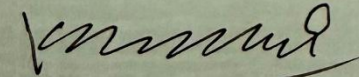
Ketua


(Nurul Huda, S.E., M.Si)

Sekretaris


(Dr. Irwan Muslim, S.E., M.P)

Anggota

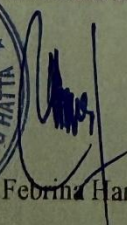

(Dr. Kasman Karimi, S.E., M.Si)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Pada Tanggal 10 September 2025

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta




(Dr. Eni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

JUDUL SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH TARIF, JAM KERJA, JARAK LOKASI, STATUS
PEKERJAAN, DAN JUMLAH ORDERAN TERHADAP PENDAPATAN
DRIVER OJOL (STUDI KASUS MAXIM KOTA PADANG)

Oleh

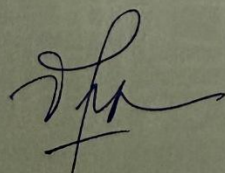
Nama : Ibnul Habib Syofyan

NPM : 2110011111021

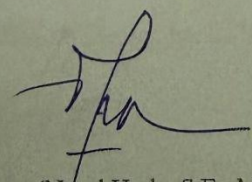
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 10 September 2025

Menyetujui

Pembimbing


(Nurul Huda, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi


(Nurul Huda, S.E., M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibnul Habib Syofyan

NPM : 2110011111021

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tarif, Jam Kerja, Jarak Lokasi, Status Pekerjaan, Dan Jumlah Orderan Terhadap Pendapatan Driver Ojol (Studi Kasus Maxim Kota Padang)

Dengan demikian saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Padang, 10 September 2025



Ibnul Habib Syofyan
(2110011111021)

ANALISIS PENGARUH TARIF, JAM KERJA, JARAK LOKASI, STATUS PEKERJAAN, DAN JUMLAH ORDERAN TERHADAP PENDAPATAN DRIVER OJOL (STUDI KASUS MAXIM KOTA PADANG)

Ibnul Habib Syofyan^{1*}, Nurul Huda²

[*ibnulhabibsyofyan@gmail.com](mailto:ibnulhabibsyofyan@gmail.com) nurulhuda1326@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pendapatan driver ojek online Maxim di Kota Padang dengan variabel tarif, jam kerja, jarak lokasi, status pekerjaan, dan jumlah orderan. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel secara parsial maupun simultan. Data penelitian merupakan data primer yang diperoleh dari 67 responden driver Maxim motor di Kota Padang yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan software SPSS versi 25 melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa jam kerja, jarak lokasi, status pekerjaan, dan jumlah orderan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan driver, sedangkan tarif tidak berpengaruh signifikan. Jam kerja merupakan variabel yang paling dominan dalam meningkatkan pendapatan driver, sementara nilai R^2 sebesar 0,900 menunjukkan bahwa 90% variasi pendapatan dapat dijelaskan oleh model penelitian, sedangkan sisanya 10% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: pendapatan driver, tarif, jam kerja, jarak lokasi, status pekerjaan, jumlah orderan

Analysis of the Effect of Fare, Working Hours, Distance, Employment Status, and Number of Orders on the Income of Online Motorcycle Taxi Drivers (Case Study of Maxim in Padang City)

Ibnul Habib Syofyan^{1*}, Nurul Huda²

[*ibnulhabibsyofyan@gmail.com](mailto:ibnulhabibsyofyan@gmail.com) nurulhuda1326@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the income of Maxim online motorcycle taxi drivers in Padang City, with variables including fare, working hours, distance, employment status, and number of orders. The research method used is multiple linear regression to examine the partial and simultaneous effects of each variable. The data used are primary data obtained from 67 Maxim motorcycle drivers in Padang City selected through purposive sampling technique. Data processing was carried out using SPSS version 25 through validity tests, reliability tests, classical assumption tests, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2). The results show that working hours, distance, employment status, and number of orders have a positive and significant effect on driver income, while fare does not have a significant effect. Working hours are the most dominant variable in increasing driver income, while the R^2 value of 0.900 indicates that 90% of the variation in income can be explained by the research model, while the remaining 10% is influenced by other factors outside this study.

Keywords: driver income, fare, working hours, distance, employment status, number of orders

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh Tarif, Jam Kerja, Jarak Lokasi, Status Pekerjaan, Dan Jumlah Orderan Terhadap Pendapatan Driver Ojol (Studi Kasus Maxim Kota Padang)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Diana Kartika selaku rektor Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta kebijakan yang mendukung kelancaran proses perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga segala dedikasi dan pengabdian beliau dalam memajukan fakultas selalu mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.
4. Ibu Nurul Huda, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta sekaligus

dosen pembimbing saya, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran, keikhlasan, serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan dan dukungan beliau menjadi salah satu faktor penting yang memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

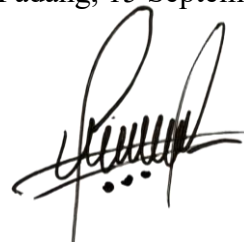
5. Bapak Dr. Irwan Muslim, S.E., M.P selaku penguji I yang telah mengarahkan, membimbing, serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan tugas akhir atau skripsi.
6. Bapak Dr. Kasman Karimi S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang telah mengarahkan, membimbing, serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan tugas akhir atau skripsi.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Ucapan terima kasih yang paling dalam penulis sampaikan kepada Ayahanda tercinta Syofyan dan Ibunda tersayang Juliah. Terima kasih atas segala doa yang tiada henti dipanjatkan, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moril maupun materil yang diberikan sepanjang perjalanan hidup penulis. Tanpa doa, pengorbanan, dan semangat yang Ayah dan Ibu berikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan studi hingga tahap akhir ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud kecil dari rasa hormat dan cinta yang tak ternilai kepada Ayah dan Ibu.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada teman-teman kontrakan *Gacor Hoyo* yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, canda, dan

tawa selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan kalian, baik berupa semangat, bantuan, maupun suasana kebersamaan yang menyenangkan, telah menjadi penyemangat utama bagi penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.

10. Terima kasih yang istimewa penulis sampaikan kepada Reghina fatrul jannah, S.Kom. yang selalu hadir memberi semangat, dukungan, dan doa di setiap langkah perjalanan ini. Kehadiranmu menjadi sumber inspirasi dan motivasi, membuat penulis tetap tegar dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan kasih sayang yang telah kamu berikan selama proses panjang ini. Semoga kebersamaan ini terus menjadi penyemangat untuk meraih mimpi-mimpi kita di masa depan.

Penulis menyadari dengan segala kekurangan dan keterbatasan dari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan ilmu bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, serta dapat di jadikan sebagai pedoman untuk penelitian lebih lanjut.

Padang, 15 September, 2025



Ibnul Habib Syofyan
2110011111021

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Transportasi.....	9
2.1.1 Ojek Online	10
2.1.2 Empat Prinsip utama yang harus dimiliki seorang driver	10
2.2 Pendapatan	11
2.2.1 Pengertian Pendapatan	11
2.2.2 Sumber-sumber Pendapatan.....	11
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan.....	12
2.3 Tarif.....	14
2.3.1 Pengertian Tarif.....	14
2.3.2 Strategi Penetapan Tarif	15
2.3.3 Variabel Penetapan Tarif	15
2.4 Jam Kerja	16
2.4.1 Pengertian Jam Kerja	16
2.4.2 Teori Alokasi Waktu.....	16
2.5 Jarak Lokasi	17
2.5.1 Definisi Lokasi	17
2.5.2 Faktor Pertimbangan Lokasi	17
2.6 Status Pekerjaan	19

2.6.1	Definisi Bekerja	19
2.6.2	Jenis Pekerjaan	20
2.7	Jumlah Orderan	20
2.7.1	Definisi Jumlah Orderan	20
2.8	Pengaruh antar Variabel	21
2.8.1	Pengaruh antara Tarif terhadap Pendapatan Driver Ojol	21
2.8.2	Pengaruh antara jam kerja terhadap pendapatan driver ojol	21
2.8.3	Pengaruh antara Jarak Lokasi terhadap Pendapatan Driver Ojol	22
2.8.4	Pengaruh antara Status Pekerjaan terhadap Pendapatan Driver Ojol	23
2.8.5	Pengaruh antara Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol	24
2.9	Penelitian Terdahulu	26
2.10	Kerangka Penelitian	29
2.11	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Sumber Data, Populasi dan Sampel	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Definisi Operasional Variabel	35
3.5	Instrument Penelitian	36
3.6	Teknik Analisa Data	37
3.6.1	Analisis Deskriptif	37
3.6.2	Uji Validitas	39
3.6.3	Uji Reliabilitas	39
3.7	Teknik Pengujian Data	41
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	41
3.7.2	Uji Regresi Linear Berganda	43
3.8	Pengujian Hipotesis	44
3.8.1	Uji t-statistic	44
3.8.2	Uji F-statistic	44
3.8.3	Analisis Koefisien Determinan (R^2)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Deskripsi Data Penelitian	46
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	46

4.1.2. Karakteristik Responden	47
4.2. Uji Instrumen Penelitian	54
4.2.1. Hasil Uji Validitas	54
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	60
4.3. Analisis Deskriptif	61
4.3.1. Deskriptif Variabel Pendapatan	61
4.3.2. Deskriptif Variabel Tarif	63
4.3.3. Deskriptif Variabel Jam Kerja	66
4.3.4. Deskriptif Variabel Jarak Lokasi	68
4.3.5. Deskriptif Variabel Status Pekerjaan	70
4.3.6. Deskriptif Variabel Jumlah Orderan	72
4.4. Uji Asumsi Klasik	74
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	74
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	75
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.6. Uji Hipotesis	80
4.6.1. Hasil Uji T (Parsial)	80
4.6.2. Hasil Uji F (Simultan)	82
4.6.3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.7. Pembahasan	84
4.7.1. Pengaruh Tarif Terhadap Pendapatan Drive Ojol	84
4.7.2. Pengaruh Jam Kerja Terhadap Pendapatan Drive Ojol	85
4.7.3. Pengaruh Jarak Lokasi Terhadap Pendapatan Drive Ojol	86
4.7.4. Pengaruh Status Pekerjaan Terhadap Pendapatan Drive Ojol	87
4.7.5. Pengaruh Jumlah Orderan Terhadap Pendapatan Drive Ojol	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra survei variabel Pendapatan Drive Maxim di Kota Padang 2025	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner	36
Tabel 3.3 Klasifikasi Penilaian (TCR)	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2 Deskriptif Jarak Lokasi Yang Ditempuh Perhari.....	50
Tabel 4.3 Deskriptif Pendapatan Driver Maxim Perhari.....	51
Tabel 4.4 Deskriptif Pengeluaran Driver Maxim Perhari	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pendapatan	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Tarif.....	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Jam Kerja	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Jarak Lokasi	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Status Pekerjaan	59
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Jumlah Orderan	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Pendapatan Driver Maxim.....	62
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Tarif	64
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Jam Kerja.....	66
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel Jarak Lokasi.....	68
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Variabel Status Pekerjaan.....	71
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Jumlah Orderan	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.22 Hasil Uji T (Parsial)	80
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Simultan)	82
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan komponen fundamental dalam kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat. Keberadaan sistem transportasi yang efektif dan efisien menjadi penunjang utama dalam mendukung mobilitas penduduk, distribusi barang, serta pengembangan wilayah. Dalam konteks perkotaan, kebutuhan terhadap sarana transportasi terus meningkat seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk, aktivitas ekonomi, serta perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu bentuk inovasi yang lahir dari kemajuan teknologi tersebut adalah hadirnya layanan transportasi berbasis aplikasi digital atau yang dikenal dengan ojek online (ojol). Transportasi online menawarkan kemudahan, biaya yang lebih murah, kenyamanan dan keamanan yang lebih terjamin, maka tidak mengherankan jika banyak orang yang beralih dari moda transportasi konvensional ke moda transportasi online (Aziah & Adawia, 2018).

Di Indonesia, berbagai perusahaan penyedia layanan transportasi online seperti Gojek, Grab, dan Maxim telah menjamur dan menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari masyarakat. Fenomena ini mencerminkan adanya perubahan perilaku konsumen dalam mengakses layanan transportasi, dari sistem konvensional ke sistem digital. Kemudahan pemesanan, tarif yang kompetitif, dan fleksibilitas waktu menjadi faktor utama yang menjadikan ojek online sebagai pilihan transportasi yang digemari masyarakat. Tidak hanya bagi konsumen, hadirnya layanan ini juga memberikan peluang ekonomi bagi masyarakat, khususnya sebagai mitra pengemudi (driver) yang memanfaatkan

sepeda motor sebagai alat utama operasionalnya. Penelitian ini secara khusus difokuskan pada driver Maxim motor (roda dua), karena moda transportasi inilah yang paling dominan digunakan oleh masyarakat serta menjadi sumber penghasilan utama bagi driver Maxim di Kota Padang.

Tarif merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi pendapatan driver ojol. Tarif yang ditetapkan oleh platform dapat bervariasi tergantung pada kebijakan masing-masing perusahaan dan kondisi pasar. Maxim telah menetapkan diri sebagai perusahaan angkutan penumpang dengan biaya yang terjangkau. Menurut Hastuti (2019), biaya sekali jalan Maxim tergolong murah (goodprice) yaitu berkisaran Rp.5.000 sampai Rp.8.000, sedangkan pesaing Grab dan Gojek menetapkan harga sekali jalan mulai dari Rp.7.000 sampai Rp.10.000. Murah nya harga sekali jalan Maxim diakibatkan oleh pihak Maxim hanya mengenakan 10% komisi pada mitra pengemudi yang sebelumnya telah dilakukan penyesuaian di tiap daerah agar tidak terjadi suatu permasalahan terkait dengan harga yang diberikan.

Jam kerja juga berperan penting dalam menentukan pendapatan. Driver yang bekerja pada jam sibuk, seperti pagi dan sore hari, biasanya mendapatkan lebih banyak orderan dibandingkan dengan yang bekerja di luar jam sibuk. Jarak lokasi antara penjemputan dan pengantaran juga mempengaruhi pendapatan driver. Semakin jauh jarak yang ditempuh, semakin tinggi biaya yang dapat dikenakan kepada pelanggan. Jam kerja adalah waktu untuk melakukan pekerjaan, dapat dilaksanakan siang hari dan malam hari (Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, 2003). Badan Pusat Statistik mendefinisikan jumlah jam kerja seluruh pekerjaan adalah lamanya waktu dalam jam yang digunakan untuk

bekerja dari seluruh pekerjaan, tidak termasuk jam kerja istirahat resmi dan jam kerja yang digunakan untuk hal-hal yang di luar pekerjaan seminggu yang lalu. Bagi pedagang keliling, jumlah jam kerja dihitung mulai berangkat dari rumah sampai tiba kembali di rumah dikurangi waktu yang tidak merupakan jam kerja, seperti mampir ke rumah family/kawan dan sebagainya.

Status pekerjaan driver, apakah mereka bekerja sebagai driver penuh waktu atau paruh waktu, juga dapat mempengaruhi pendapatan. Driver penuh waktu cenderung memiliki lebih banyak pengalaman dan strategi dalam mendapatkan orderan, sehingga dapat meningkatkan pendapatan mereka. Sebaliknya, driver paruh waktu mungkin memiliki keterbatasan dalam waktu dan kesempatan untuk bekerja, yang berdampak pada jumlah orderan yang diterima. Jumlah orderan yang diterima oleh driver merupakan indikator kunci dari pendapatan mereka.

Namun, hingga saat ini belum terdapat data resmi mengenai jumlah maupun kondisi pendapatan driver Maxim motor di Kota Padang. Ketiadaan data tersebut menjadi kendala awal dalam menggambarkan realitas di lapangan secara kuantitatif. Oleh karena itu, peneliti merasa perlu melakukan pra-survei sebagai langkah awal untuk mendapatkan gambaran mengenai kondisi pendapatan driver Maxim motor. Pra-survei ini dilakukan terhadap 30 orang driver Maxim motor yang dipilih secara acak, dengan fokus pada tiga aspek utama yaitu kecukupan pendapatan harian, stabilitas pendapatan, dan kepuasan terhadap pendapatan. Melalui pra-survei ini diharapkan dapat memberikan potret awal mengenai sejauh mana para driver merasakan kecukupan penghasilan yang diperoleh, kestabilan penghasilan yang diterima setiap hari, serta kepuasan mereka terhadap hasil kerja sebagai mitra Maxim. Hasil pra-survei tersebut ditampilkan pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1
Hasil Pra survei variabel Pendapatan Drive Maxim di Kota Padang 2025

No	Pertanyaan	N	Skor	Mean	TCR	Keterangan
Kecukupan Pendapatan Harian						
1	Saya merasa pendapatan saya setiap hari cukup untuk kebutuhan sehari hari.	30	96,00	3,20	64	Baik
2	Saya jarang mengalami kekurangan uang dari hasil kerja saya sebagai driver Maxim	30	89,00	2,97	59	Cukup Baik
3	Pendapatan harian saya sesuai dengan usaha dan waktu kerja saya.	30	89,00	2,97	59	Cukup Baik
4	Saya bisa menyisihkan sebagian pendapatan saya setiap hari.	30	98,00	3,27	65	Baik
Stabilitas Pendapatan						
5	Pendapatan saya relatif stabil dari hari ke hari.	30	94,00	3,13	63	Baik
6	Saya tidak mengalami penurunan pendapatan yang drastis dalam seminggu terakhir.	30	100,00	3,33	67	Baik
7	Saya dapat memprediksi pendapatan saya dengan cukup akurat setiap hari.	30	90,00	3,00	60	Cukup Baik
8	Fluktuasi pendapatan saya tidak terlalu mengganggu kondisi keuangan saya.	30	84,00	2,80	56	Cukup Baik
Kepuasan Terhadap Pendapatan						
9	Saya puas dengan jumlah pendapatan yang saya peroleh setiap hari.	30	82,00	2,73	55	Cukup Baik
10	Pendapatan saya mencerminkan kerja keras saya.	30	90,00	3,00	60	Cukup Baik
11	Saya tidak merasa perlu mencari pekerjaan tambahan untuk menutupi kebutuhan.	30	109,00	3,63	73	Baik
12	Saya merasa dihargai secara finansial atas pekerjaan saya.	30	85,00	2,83	57	Cukup Baik
Rata-Rata		30	90,00	3,00	60	Cukup Baik

Sumber: Data Primer Diolah, Tahun 2025

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa rata-rata TCR dari 30 responden adalah sebesar 60% dengan kategori “Cukup Baik”. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum pendapatan driver Maxim motor di Kota Padang sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang dinilai kurang optimal. Misalnya, pada indikator kepuasan terhadap pendapatan, sebagian besar responden memberikan penilaian yang lebih rendah (TCR 55–60%), yang berarti mereka belum sepenuhnya puas dengan penghasilan yang diperoleh. Sementara itu, pada indikator stabilitas pendapatan, hasilnya relatif lebih baik (TCR 63–67%) yang mengindikasikan bahwa driver merasa pendapatan harian mereka cenderung stabil.

Hal ini menunjukkan bahwa pendapatan driver Maxim masih belum optimal. Pada dimensi kecukupan pendapatan harian, sebagian driver menyatakan pendapatannya cukup untuk memenuhi kebutuhan, namun sebagian lainnya masih merasa kekurangan. Dari sisi stabilitas, pendapatan relatif stabil dan tidak mengalami penurunan drastis, tetapi fluktuasi tetap menjadi kendala. Sementara itu, tingkat kepuasan terhadap pendapatan cenderung rendah, di mana masih ada driver yang merasa pendapatannya belum mencerminkan kerja keras dan bahkan perlu mencari pekerjaan tambahan untuk mencukupi kebutuhan. Kondisi ini memperlihatkan adanya variasi yang signifikan dalam pendapatan driver Maxim motor dan pentingnya mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya.

Melihat adanya variasi faktor-faktor tersebut, serta tingginya ketergantungan masyarakat terhadap layanan transportasi online, menjadi penting untuk memahami secara mendalam dinamika pendapatan driver ojol, khususnya di platform Maxim. Maxim sebagai platform yang relatif murah dan belum banyak

dikaji secara akademik, memiliki sistem yang unik dibanding pesaingnya. Hal ini menjadikan Maxim menarik untuk diteliti guna mengetahui bagaimana kombinasi faktor-faktor tersebut memengaruhi tingkat pendapatan mitra pengemudi.

Peneliti tertarik untuk mengangkat topik ini karena melihat langsung fenomena sosial ekonomi di lapangan, khususnya di Kota Padang, di mana banyak individu menggantungkan penghidupan pada profesi sebagai driver ojol. Peneliti memilih Maxim motor sebagai objek penelitian karena platform ini memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan dengan pesaingnya seperti Gojek dan Grab, terutama dalam hal sistem tarif dan pembagian komisi yang cenderung lebih rendah. Selain itu, Maxim relatif masih baru dan belum banyak diteliti secara akademik, sehingga penelitian ini diharapkan dapat mengisi kekosongan literatur serta memberikan gambaran yang lebih lengkap mengenai dinamika pendapatan driver Maxim motor di tengah persaingan industri transportasi online.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penelitian ini akan meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan Driver Ojol Maxim motor dengan mengambil judul: **“Analisis Pengaruh Tarif, Jam Kerja, Jarak Lokasi, Status Pekerjaan, dan Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol (Studi Kasus Maxim Kota Padang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Tarif terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
2. Bagaimana Pengaruh Jam Kerja terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
3. Bagaimana Pengaruh Jarak Lokasi terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
4. Bagaimana Pengaruh Status Pekerjaan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
5. Bagaimana Pengaruh Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
6. Bagaimana Pengaruh Tarif, Jam Kerja, Jarak Lokasi, Status Pekerjaan dan Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Tarif terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
2. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Jam terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.

3. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Jarak Lokasi terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
4. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Status Pekerjaan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
5. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.
6. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Pengaruh Tarif, Jam Kerja, Jarak Lokasi, Status Pekerjaan Dan Jumlah Orderan terhadap Pendapatan Driver Ojol Maxim di Kota Padang.