

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN
DAN TEKNOLOGI KEUANGAN TERHADAP KINERJA
UMKM DI GOR HAJI AGUS SALIM KOTA PADANG**



HERNIYA WATI

2110011211091

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN DAN
TEKNOLOGI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI GOR HAJI
AGUS SALIM KOTA PADANG

Oleh:

Nama: Herniya Wati

NPM : 2110011211091

Tim Penguji

Ketua



(Rika Desiyanti, S.E., M.Si., Ph.D)

Sekretaris



(Yuhelmi, S.E., MM)

Anggota



(Nailal Husna, S.E., M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada tanggal 4 September 2025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta

Dekan



(Dr. Erni Febriana Harahap, S.E., M.Si.)

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN DAN
TEKNOLOGI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI GOR HAJI
AGUS SALIM KOTA PADANG

Oleh:

Nama : Herniya Wati
NPM : 2110011211091

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 4 September 2025

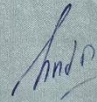
Menyetujui

Pembimbing

Ketua Program Studi



(Rika Desiyanti, S.E., M.Si., Ph.D)



(Linda Wati, S.E., M.Si.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini atau disebutkan dalam daftar Pustaka

Padang, 4 September 2025



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk melihat pengaruh literasi keuangan, inklusi keuangan dan teknologi keuangan terhadap kinerja umkm di Haji Gor Agus Salim Kota Padang. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 105 responden dengan pengambilan sampel purposive sampling dengan kuesioner. Data dianalisis dengan Smart PLS versi 3.0 dengan hasil penelitian: literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Kemudian Inklusi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Pada hubungan Teknologi Keuangan terhadap kinerja UMKM juga berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Teknologi Keuangan, Kinerja UMKM

ABSTRACT

This research was conducted to examine the influence of financial literacy, financial inclusion, and financial technology on the performance of UMKM in Haji Gor Agus Salim, Padang City. The sample in this study consisted of 105 respondents using purposive sampling with a questionnaire. The data were analyzed using Smart PLS version 3.0 with the research results: financial literacy has a positive and significant effect on UMKM performance. Furthermore, financial inclusion has a positive and significant effect on UMKM performance. The relationship between financial technology and UMKM performance also has a positive and significant effect.

Keywords: Financial Literacy, Financial Inclusion, Financial Technology, UMKM Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya yang senantiasa melimpah dalam kehidupan penulis. Hanya karena kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan Teknologi Keuangan terhadap Kinerja UMKM di GOR Haji Agus Salim Kota Padang”* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta..

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan. Penulis menyadari penulisan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan ketulusan dan keikhlasan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Teristimewa penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta papa (Januari Nduru) dan mama (Kasiani Mendrefa). Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada papa dan mama yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan bimbingan tanpa henti. Semua yang telah penulis capai hingga saat ini tidak lepas dari doa yang tiada henti serta pengorbanan yang telah papa dan mama berikan. Kehadiran papa dan mama selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis, baik dalam menghadapi tantangan maupun meraih impian.

2. Ibu Prof. Dr. Diana Kartika selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Lindawati, S.E., M.Si dan Ibu Wiry Utami, S.E., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Rika Desiyanti, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran dan pendapat yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Teruntuk kedua adik tersayang (Hendri Lius) dan (Riyan Syaputra), penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih karena selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam hidup penulis.
8. Teruntuk sahabat penulis (Fini aulia rahmi) penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam yang selalu hadir dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, serta bantuan yang diberikan mulai dari mencari referensi, berdiskusi, hingga menemani saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi penguat yang berarti dan membuat perjalanan ini terasa lebih mudah dijalani.

9. Teruntuk sahabat-sahabatku , Indah Denita, Silvia, Muhammad Hikal, Irmada Rukmana, Ali akbar dan Elisa Lusiana, penulis ingin menyampaikan terimakasih sudah menjadi bagian dalam perjalanan penulis baik dalam suka maupun duka. Juga senantiasa membantu dan tidak lelah mendengar cerita dan keluhan penulis selama ini. Dan selalu memberi dukungan, semangat serta saran kepada penulis.
10. Teruntuk sahabat seperjuangan Tantri, Fadila, Desti dan Nadia terima kasih sudah selalu ada karena tanpa kalian penulis tidak menjalani proses perkuliahan selama ini sendirian serta segala dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah kita jalani selama ini menjadi sangat berkesan.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Okta Rizal Azman, S.M. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah dan memberi semangat untuk pantang menyerah kepada penulis.
12. Teruntuk keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Tanpa motivasi, semangat, serta perhatian dari keluarga, perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar.

13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Herniya Wati terimakasih sudah bertahan sejauh ini terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Herni. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Padang, 4 September 2025
Penulis,



(Herniya Wati)
211001121101

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1 Resource Based-View (RBV)	12
2.1.2 Kinerja UMKM.....	15
2.1.3 Literasi Keuangan	17
2.1.4 Inklusi Keuangan	18
2.1.5 Teknologi Keuangan.....	20
2.2 Pengembangan Hipotesis	22
2.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM	22
2.2.2 Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM	23
2.2.3 Pengaruh Teknologi Keuangan terhadap Kinerja UMKM	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
BAB III.....	27
3.1 Populasi dan Sampel.....	27
3.1.1 Populasi	27

3.1.2 Sampel	27
3.2 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1 Jenis Data.....	28
3.2.2 Metode Pengumpulan.....	28
3.3 Defenisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	29
3.3.1 Kinerja UMKM.....	29
3.5.2 Literasi keuangan	30
3.5.3 Inklusi Keuangan	30
3.5.4 Teknologi Keuangan.....	31
3.4 Skala Pengukuran	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	32
3.5.2 Measurement Model Assessment (MMA).....	34
3.5.2.1 Convergent Validity.....	34
3.5.2.2 Discriminant Validity.....	35
3.5.3 R Square.....	35
3.5.4 Structural Model Asseement (SMA)	35
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV	37
4.1. Hasil Analisis	37
4.1.1 <i>Response Rate</i>	37
4.1.2 Profil Responden.....	38
4.2. Analisis Deskriptif Statistik Data Awal dan TCR.....	40
4.2.1. Kinerja UMKM.....	41
4.2.2. Literasi Keuangan.....	42
4.2.3. Inklusi Keuangan.....	43
4.2.4. Telnologi Keuangan.....	44
4.3. Measurement Model Assessment	46
4.3.1 Convergent Validity.....	46
4.3.2 Discriminant validity	50
4.4 Analisis R square	53

4.5. Structural Model Assessment	54
4.6. Pembahasan.....	55
4.6.1 Pengaruh Literasi keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang.....	55
4.6.2. Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang.....	56
4.6.3. Pengaruh Teknologi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim	58
BAB V.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Implikasi Penelitian	64
5.3. Saran dan Keterbatasan.....	65
5.3.1. Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei awal penelitian terhadap kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim di Kota Padang.....	5
Tabel 3. 4 Pengukuran Instrumen	32
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden.....	34
Tabel 3.5 Kriteria Nilai R Square	35
Tabel 4. 1 <i>Response Rate</i>	37
Tabel 4.2 Profil Responden	38
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kinerja UMKM.....	41
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Literasi Keuangan	42
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Inklusi Keuangan	43
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Teknologi Keuangan.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i>	47
Tabel 4. 9 Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i>	48
Tabel 4. 10 Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i>	49
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Cronbach's Alpha, Composite Reliability, dan AVE.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Analisis <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	51
Tabel 4. 12 Hasil Analisis <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Cross Loadings</i>	52
Tabel 4. 14 Hasil Analisis R Square	53
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Structural Model Assessment	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	26
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Mapping Penelitian.....	64
LAMPIRAN II Kuesioner Penelitian.....	68
LAMPIRAN III Profil Responden.....	74
LAMPIRAN VI Tabulasi data.....	79
LAMPIRAN V Demografi Responden.....	83
LAMPIRAN VI <i>Measurement Model Assessment</i>	85
LAMPIRAN VII <i>Discriminant Validity</i>	88
LAMPIRAN VIII Analisis Deskriptif.....	89
LAMPIRAN IX Analisis <i>R square</i>	91
LAMPIRAN X <i>Structural Model Assessment</i>	92

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan bagian dari negara Asia Tenggara yang masih tergolong ber kembang karena sektor industrinya tidak secanggih negara maju. Pasar bebas saat ini telah dibuka sesuai dengan undang-undang yang ada, seperti, MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN), yang memungkinkan persaingan ekonomi di seluruh kawasan Asia Tenggara. Sebagian besar masyarakat Indonesia, terutama mereka yang telah mencapai usia produktif harus menghadapi pilihan pekerjaan yang terbatas dan persaingan yang lebih ketat dan kejam. Hingga saat ini, pemerintah terus melakukan upaya penyelesaian krisis tenaga kerja Azizah dan Zulvia (2023). Adanya Masyarakat Ekonomi ASEAN terbuka peluang pasar untuk barang, jasa, investasi dan tenaga kerja secara bebas (kompetitif). Adanya Masyarakat Ekonomi ASEAN terbuka peluang pasar untuk barang, jasa, investasi dan tenaga kerja secara bebas (kompetitif). Menghadapi hal tersebut, partisipasi dari pemerintah, swasta dan lembaga lainnya sangat diperlukan dalam mendorong terciptanya dan berkembangnya perekonomian Indonesia yang lebih baik melalui pembangunan ekonomi berbasis masyarakat, yaitu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) (Martono & Febriyanti, 2023).

Adanya Masyarakat Ekonomi ASEAN terbuka peluang pasar untuk barang, jasa, investasi dan tenaga kerja secara bebas (kompetitif). Menghadapi hal tersebut, partisipasi dari pemerintah, swasta dan lembaga lainnya sangat

diperlukan dalam mendorong terciptanya dan berkembangnya perekonomian Indonesia yang lebih baik melalui pembangunan ekonomi berbasis masyarakat, yaitu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Martono dan Febriyanti (2023). Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam percepatan laju ekonomi maupun penyerapan tenaga kerja, usaha ini memiliki potensi yang tinggi dan terus meningkatkan kelangsungan usaha.

Di Indonesia UMKM mempunyai peranan yang besar dalam penyerapan dan perluasan tenaga kerja baru, terbentuknya Produk Domestik Baru (PDB) dan jaringan pengamanan usaha bagi masyarakat yang berpendapatan rendah untuk menjalankan kegiatan ekonomi yang produktif (Mirdiyantika et al., 2023). Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam struktur perekonomian nasional. Hal ini menunjukkan bahwa UMKM merupakan sektor yang strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi serta menciptakan lapangan pekerjaan.

Salah satu contoh nyata peran UMKM dalam kehidupan masyarakat dapat di temukan di kawasan Gor Haji Agus Salim Kota Padang. GOR Haji Agus Salim adalah salah satu pusat kegiatan olahraga dan sosial di Kota Padang. Lokasinya yang strategis dan mudah diakses oleh warga membuat kawasan ini menjadi tempat berkumpulnya masyarakat dari berbagai kalangan. Hal ini menciptakan potensi pasar yang besar bagi pelaku UMKM, terutama pada hari-hari pertandingan, acara olahraga, dan kegiatan komunitas lainnya. Keramaian di sekitar Gor Haji Agus Salim menjadi peluang emas bagi pedagang kecil untuk menawarkan berbagai produk mereka.

Dengan letaknya yang cukup strategis Gor Haji Agus Salim didominasi oleh sektor kuliner dan perdagangan kaki lima. Banyak pedagang makanan dan minuman ringan yang berjualan di area sekitar stadion, mulai dari makanan tradisional Minang seperti rendang, sate padang, hingga jajanan ringan dan minuman segar. Selain kuliner, ada juga pelaku UMKM yang menjual pakaian, aksesoris, alat olahraga, dan berbagai produk kebutuhan sehari-hari. Keberagaman produk ini membuat kawasan Gor Haji Agus Salim tidak hanya sebagai tempat olahraga, tetapi juga destinasi kuliner dan belanja kecil bagi masyarakat.

Aktivitas yang tinggi di kawasan ini memberi peluang tumbuh bagi pelaku usaha kecil, khususnya di bidang kuliner dan perdagangan. Kehadiran mereka tidak hanya menghidupkan suasana Gor Haji Agus Salim, tetapi juga menunjukkan bagaimana ruang publik dapat mendorong pemberdayaan ekonomi rakyat secara berkelanjutan. Meskipun demikian, UMKM masih menghadapi berbagai tantangan yang memengaruhi kinerjanya, seperti rendahnya akses terhadap pembiayaan, keterbatasan pengetahuan manajerial, rendahnya literasi keuangan, serta kurangnya pemanfaatan teknologi informasi. Kinerja UMKM juga sangat dipengaruhi oleh faktor internal seperti tingkat pendidikan pemilik usaha, pengalaman berwirausaha, serta kemampuan menyusun laporan keuangan secara akurat (Farida et al., 2019).

Kinerja atau performansi merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Kinerja merupakan sebuah gambaran atau kondisi mengenai pencapaian pelaksanaan suatu

kegiatan atau program dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi. Kinerja yang baik di semua sektor baik keuangan, produksi, distribusi, maupun pemasaran merupakan syarat mutlak bagi UMKM untuk bisa terus hidup. Dengan kinerja yang baik pula bagi UMKM diharapkan akan semakin kokoh jadi tulang punggung perekonomian dan akan semakin berperan penting dalam perekonomian Nasional. UMKM merupakan sebuah identitas yang terus menjadi perhatian dan selalu mendapat prioritas oleh pemerintah (Suparyanto & Rosad (2020).

Kinerja UMKM mencerminkan sejauh mana usaha mikro, kecil, dan menengah mampu mencapai tujuan bisnisnya melalui indikator - indikator tertentu. Indikator tersebut meliputi aspek keuangan seperti pertumbuhan penjualan dan laba, serta aspek non-keuangan seperti kepuasan pelanggan dan inovasi produk. Kinerja ini memberikan gambaran tentang efektivitas dan efisiensi operasional UMKM dalam menghadapi dinamika pasar dan persaingan bisnis (Fish, 2020).

Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dapat meningkat dikarenakan memiliki tingkat inklusi keuangan dan literasi keuangan yang baik. Apabila tingkat inklusi dan literasi keuangan pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) rendah maka akan mengalami risiko yang besar. Karena kebanyakan orang tidak memiliki pengetahuan tentang tujuan dan risiko keuangan. Pentingnya meningkatkan literasi keuangan, Agar tingkat inklusi yang telah terjadi memiliki dampak yang lebih positif dan risiko yang kecil.

Untuk meningkatkan kinerja UMKM, perlu adanya sinergi antara peningkatan kapasitas internal pelaku usaha dan dukungan dari eksternal, seperti

kebijakan pemerintah, akses pembiayaan, dan pelatihan yang relevan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja UMKM dan strategi peningkatannya agar UMKM mampu bertahan dan tumbuh di tengah dinamika ekonomi yang terus berubah.

Dalam penelitian ini, survei awal dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 30 responden yaitu pemilik UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang. Sehingga didapatkan hasil dari survei awal yang dapat dilihat dari Tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1

Survei awal penelitian terhadap kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim di Kota Padang

No	Penyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Total	Rata – Rata
1	Usaha saya terus mengalami peningkatan jumlah penjualan produk	2	17	3	5	3	80	2,66
2	Keuntungan saya setiap bulan mengalami peningkatan	3	12	5	6	4	86	2,86
3	Secara umum penjualan usaha saya melebihi dari target omset penjualan yang saya tetapkan	2	20	3	2	3	74	2,46
4	Jumlah konsumen yang saya miliki meningkat	2	7	6	10	5	101	3,36
5	Saya memperluas jangkauan pasar	2	5	10	10	3	97	3,23
Rata - Rata								2,91
Tingkat Capaian Responden (TCR)								58,2%

Sumber: Survei Awal 2024

Dari hasil survei awal tersebut dapat disimpulkan bahwa rata - rata jawaban responden terhadap pernyataan - pernyataan mengenai kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang adalah 2,91 dengan tingkat capaian responden (TCR)

sebesar 58,2%. Maka dari itu dapat dilihat bahwa kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim di Kota Padang rendah.

Dampak dari penurunan kinerja UMKM merosotnya pendapatan bagi para pelaku usaha, bahkan berpotensi menyebabkan gulung tikar dan memicu peningkatan angka pengangguran di wilayah Kota Padang. Dampak sosial dari rendahnya kinerja UMKM juga tidak kalah penting. Hal ini biasa mengakibatkan penurunan kesejahteraan masyarakat yang menggantungkan hidup pada UMKM tersebut, berpotensi memperlebar kesenjangan sosial, serta menghambat munculnya bibit – bibit kewirausahaan baru dimasa depan. Terakhir, dampak terhadap Gor Haji Agus Salim sendiri juga signifikan UMKM yang lesu juga membuat pemanfaatan tempat Haji Gor Agus Salim kurang optimal, menurunkan kualitas dan keragaman produk yang ditawarkan, serta mengurangi daya Tarik dan citra Gor Haji Agus Salim sebagai pusat kegiatan ekonomi dan sosial. Oleh karna itu, rendahnya kinerja UMKM ini bukan masalah individu melainkan isu kompleks yang memerlukan perhatian serius untuk mencegah dampak yang lebih luas.

Rendahnya kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang maka berdampak negatif terhadap UMKM tersebut seperti pendapatan menurun dan kesulitan akses modal. Untuk memahami dan meningkatkan kinerja UMKM, perlu ditinjau beberapa faktor penting yang mempengaruhi kinerja UMKM, yaitu literasi keuangan, inklusi keuangan, dan teknologi keuangan.

Selain fenomena tersebut terdapat gap penelitian yang dilakukan penelitian terdahulu. Berdasarkan penelitian Agustino et al. (2024) menjelaskan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Namun pada penelitian

Anggriani dan Wahyullah (2023), literasi keuangan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Selanjutnya berdasarkan penelitian Mirdiyantika et al. (2023), inklusi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Namun, pada penelitian Azizah dan Zulvia (2023) inklusi keuangan tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Selanjutnya Mirdiyantika et al. (2023), teknologi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Namun, pada penelitian Lubis dan Nurhayati (2024), teknologi keuangan tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan peneliti menjadikan kinerja UMKM sebagai variabel Y. Letak perbedaan peneliti ini dengan penelitian sebelumnya yaitu penelitian ini spesifik meneliti menyoroti UMKM yang beroperasi di lingkungan Gor Haji Agus Salim dengan memberikan pemahaman yang mendalam tentang dinamika literasi, inklusi dan teknologi keuangan yang belum banyak terungkap. Studi ini memberikan wawasan yang lebih spesifik mengenai pentingnya peningkatan literasi keuangan, inklusi keuangan dan teknologi keuangan di kalangan pelaku UMKM sebagai upaya untuk mendorong pertumbuhan dan keberlanjutan usaha mereka. Penelitian ini pernah dilakukan oleh Pamungkas dan Setyani (2024), (Fadilah, et al 2021) (Zs et al. 2023) dan Azizah & Zulvia (2023).

Dengan demikian judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan dan Teknologi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang”

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang?
2. Bagaimana pengaruh inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang?
3. Bagaimana pengaruh teknologi keuangan terhadap kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Menguji dan menganalisis pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh Teknologi keuangan terhadap Kinerja UMKM di Gor Haji Agus Salim Kota Padang.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik secara akademis maupun secara praktis. Adapun manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pemahaman serta pengalaman mengenai faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja

UMKM di Gor Haji Agus Salim di Kota Padang. Diharapkan penelitian ini mampu memberikan informasi serta menjadi bahan tinjauan bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini nantinya akan memberikan kontribusi untuk pelaku UMKM mengembangkan kinerja UMKM yang dipengaruhi oleh literasi keuangan, inklusi keuangan dan teknologi keuangan.