

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) PENILAIAN KINERJA KEPALA BAGIAN (KABAG) DI UNIVERSITAS BUNG HATTA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Teknik
Industri Pada Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta**



OLEH :

KHAIRULLAH

NPM : 2410017311069

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

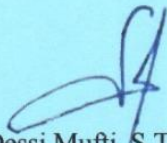
PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) PENILAIAN KINERJA
KEPALA BAGIAN (KABAG) DI UNIVERSITAS BUNG HATTA

Oleh;

KHAIRULLAH
2410017311069

Disetujui oleh;

Pembimbing



Dessi Mufti, S.T., M.T.

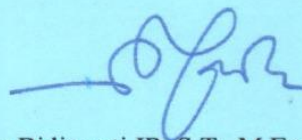
Diketahui oleh;

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,

Prodi Teknik Industri
Ketua,



Prof. Dr. Eng Ir. Reni Desmiarti, S.T., M.T.



Ir. Ayu Bidiawati JR, S.T., M.Eng, IPM, AER

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang model Key Performance Indicator (KPI) sebagai sistem penilaian kinerja Kepala Bagian (Kabag) di lingkungan Universitas Bung Hatta. Sistem penilaian yang berjalan sebelumnya masih bersifat administratif dan belum memiliki indikator terstruktur, sehingga berpotensi menimbulkan subjektivitas serta belum sepenuhnya mencerminkan kontribusi strategis Kabag terhadap pencapaian Rencana Strategis (Renstra) dan Indikator Kinerja Utama (IKU) universitas. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan perancangan (design research) dengan kombinasi pendekatan konseptual dan empiris. Penyusunan indikator dilakukan melalui studi literatur, analisis Renstra dan IKU perguruan tinggi, serta diskusi dengan pihak rektorat. Instrumen penelitian disusun menggunakan skala Likert dan disebarakan kepada 53 responden tenaga kependidikan. Pengujian instrumen meliputi uji validitas, uji reliabilitas, serta analisis faktor untuk menentukan struktur dimensi KPI secara empiris. Hasil penelitian menghasilkan 30 indikator kinerja yang terkelompok ke dalam beberapa dimensi utama, mencakup aspek dukungan strategis, tata kelola organisasi, transformasi digital, pengendalian mutu layanan, serta kepemimpinan unit kerja. Model KPI yang dirancang dinyatakan valid dan reliabel, serta dinilai relevan berdasarkan hasil wawancara konfirmasi dengan pimpinan. Evaluasi menunjukkan bahwa model ini lebih objektif, terstruktur, dan selaras dengan arah strategis institusi dibandingkan sistem sebelumnya.

Kata kunci: *Key Performance Indicator*, Penilaian kinerja, Perancangan sistem.

ABSTRACT

This study aims to design a Key Performance Indicator (KPI) model as a performance assessment system for Heads of Departments (Kabag) at Bung Hatta University. The previous assessment system was administrative in nature and lacked structured indicators, potentially leading to subjectivity and not fully reflecting the Heads of Departments' strategic contribution to the achievement of the university's Strategic Plan (Renstra) and Key Performance Indicators (IKU). The research method used was a design research approach with a combination of conceptual and empirical approaches. The indicators were developed through literature studies, analysis of the university's Renstra and KPIs, and discussions with the rectorate. The research instrument was constructed using a Likert scale and distributed to 53 educational staff respondents. Instrument testing included validity testing, reliability testing, and factor analysis to empirically determine the structure of the KPI dimensions. The study resulted in 30 performance indicators grouped into several main dimensions, encompassing aspects of strategic support, organizational governance, digital transformation, service quality control, and work unit leadership. The designed KPI model was declared valid and reliable, and was assessed as relevant based on the results of confirmatory interviews with leaders. Evaluations show that this model is more objective, structured, and aligned with the institution's strategic direction than the previous system.

Keywords: *Key Performance Indicator, Performance assessment, System design.*

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHAIRULLAH
NPM : 24100173110
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Bung Hatta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) PENILAIAN KINERJA KEPALA BAGIAN (KABAG) DI UNIVERSITAS BUNG HATTA**” merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 9 Maret 2026

Yang Menyatakan



(KHAIRULLAH)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perancangan Key Performance Indicator (KPI) Penilaian Kinerja Kepala Bagian (Kabag) di Universitas Bung Hatta”** dengan baik dan lancar.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun penyusunan kata dan kalimat yang kurang sesuai dengan kaidah bahasa yang baik dan benar. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi bahan referensi dan memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca serta adik-adik mahasiswa yang nantinya akan menyusun tugas akhir.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Bung Hatta. Proses penyelesaian skripsi ini merupakan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis, karena di dalamnya terdapat banyak pelajaran, tantangan, suka, dan duka yang dijalani selama penelitian berlangsung. Terlebih lagi, penulis harus menyelesaikan tugas akhir ini di tengah kesibukan bekerja, sehingga membutuhkan kesabaran, semangat, dan kerja keras yang lebih besar.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Padang, 9 Maret 2026
Penulis

Khairullah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Asumsi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Aspek-Aspek Kinerja.....	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	7
2.1.4 Indikator Kinerja.....	8
2.2 Penilaian Kinerja	9
2.3 Kepala Bagian (Kabag) Perguruan Tinggi	11
2.4 Indikator Kinerja Perguruan Tinggi (IKU).....	12
2.5 Rencana Strategis (Renstra) Perguruan Tinggi	14
2.6 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	16
2.7 SPSS.....	18
2.8 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Studi Pendahuluan	21
3.2 Studi Literatur	21

3.3 Identifikasi Masalah	22
3.4 Perumusan Masalah.....	22
3.5 Tujuan Penelitian.....	22
3.6 Jenis dan Pendekatan Penelitian	22
3.7 Populasi dan Sampel.....	23
3.8 Teknik Pengumpulan Data	23
3.9 Uji kelayakan kuesioner	25
3.10 Uji KMO dan Bartlett's.....	25
3.11 Pengolahan Data.....	25
3.11.1 Analisis Faktor Uji <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i>	25
3.11.2 Extraction Component.....	26
3.11.3 Faktor Loading	26
3.11.4 Wawancara Informan	27
3.12 Analisis dan Pembahasan	27
3.13 Kesimpulan.....	28
3.14 Flow Chart Alur Penelitian	29
BAB IV PROSES PERANCANGAN	30
4.1 Pengkajian Sistem	30
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Bung Hatta.....	30
4.1.2 Sistem Penilaian Kinerja yang Berjalan.....	32
4.1.3 Identifikasi Kesenjangan Sistem	33
4.1.4 Kebutuhan Sistem yang Dirancang	34
4.2 Proses Perancangan KPI	35
4.2.1 Penyusunan Rancangan Awal KPI.....	35
4.2.2 Validasi PAkar	37
4.2.3 Penyebaran Kuesioner.....	39
4.2.3.1 Hasil Kriteria Responden Penelitian	39
4.2.3.1.1 Kriteria Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3.1.2 Kriteria Responden Berdasarkan lama Masa Kerja ...	39
4.2.3.1.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.2.4 Pengolahan Data.....	42

4.2.4.1 Uji Validitas	41
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	44
4.2.4.3 Uji KMO dan Barlette's	45
4.2.4.2 Analisa Faktor	46
4.3 Wawancara dengan Pimpinan dan Pejabat Pembuat Kebijakan Universitas Bung Hatta.....	51
4.3.1 Profil Narasumber Wawancara	51
4.3.2 Hasil Wawancara.....	52
BAB V EVALUASI HASIL PERANCANGAN	55
5.1 Interpretasi Hasil Perancangan Model KPI	55
5.2 Evaluasi Kesesuaian Model dengan Kebutuhan Organisasi.....	55
5.3 Evaluasi Keselarasan dengan Renstra dan IKU	56
5.4 Evaluasi Keunggulan Model dibandingkan Sistem Lama.....	57
5.5 Konfirmasi Hasil Melalui Wawancara	58
5.6 Potensi Implementasi dan Kesiapan Organisasi	58
5.7 Model KPI Final Hasil Evaluasi	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Karakter Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	40
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas Rancangan KPI.....	43
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Rancangan KPI	45
Tabel 4.7 KMO and Bartlett's Test	45
Tabel 4.8 Anti Image-Matrix	46
Tabel 4.9 Anti Image-Matrix	47
Tabel 4.10 Uji Communalities	48
Tabel 4.11 Extraction Component	49
Tabel 4.12 Rotated Component Matrix.....	51
Tabel 4.13 Pengelompokan Dimensi Terbentuk.....	52
Tabel 4.14 Penamaan Dimensi	53
Tabel 5.1 KPI Penilaian Kinerja Kepala Bagian.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 alur Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Rancangan KPI Kepala Bagian	35