

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan

1. Peranan Dinas Sosial Kota Padang

Dinas Sosial Kota Padang telah menjalankan peranannya dalam memberikan bantuan psikososial dan konseling bagi korban kekerasan seksual melalui LK3 Delima dengan total 421 kasus yang ditangani selama 2021-2025, meliputi asesmen, konseling individual dan kelompok, serta koordinasi rujukan lintas sektor. Berdasarkan teori peranan dan teori sistem hukum Friedman, struktur kelembagaan dan substansi hukum telah berjalan baik sesuai amanat UU No. 12 Tahun 2022 tentang TPKS, meskipun budaya hukum eksternal berupa stigma sosial masih menjadi tantangan utama.

2. Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi Dinas Sosial Kota Padang meliputi keterbatasan SDM profesional dan anggaran operasional, koordinasi lintas lembaga yang belum optimal, stigma sosial yang membuat korban enggan melapor, serta minimnya infrastruktur pendukung seperti ruang konseling berstandar dan shelter permanen. Kendala-kendala tersebut menciptakan kesenjangan antara expected role dengan enacted role, sehingga diperlukan intervensi sistemik di tingkat kebijakan daerah dan transformasi nilai sosial di masyarakat.

B. Saran

Berdasarkan kendala-kendala yang dihadapi Dinas Sosial Kota Padang dalam memberikan bantuan psikososial dan konseling bagi korban kekerasan seksual, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penambahan Sumber Daya Manusia

Dinas Sosial perlu menambah formasi tenaga profesional (psikolog klinis, konselor, pekerja sosial), menyelenggarakan pelatihan trauma-informed care secara berkala, serta menjalin kerja sama dengan universitas untuk penyediaan tenaga magang.

2. Peningkatan Alokasi Anggaran

Dinas Sosial perlu mengadvokasi peningkatan alokasi APBD untuk program perlindungan perempuan dan anak, sekaligus mengeksplorasi pendanaan alternatif dari CSR perusahaan, hibah pemerintah pusat, dan lembaga donor internasional.

3. Pembangunan Sistem Koordinasi Terintegrasi

Perlu dibentuk forum koordinasi rutin lintas OPD (Dinas Sosial, Kepolisian, Rumah Sakit, P2TP2A, Pengadilan, LSM) dan dikembangkan sistem informasi manajemen kasus berbasis digital yang terintegrasi untuk mempercepat rujukan dan pemantauan kasus.

4. Kampanye Masif Perubahan Stigma dan Edukasi Masyarakat

Dinas Sosial bersama instansi terkait perlu melakukan kampanye masif anti-stigma dan edukasi hak korban melalui berbagai media, serta

sosialisasi rutin ke sekolah, tempat ibadah, dan komunitas masyarakat guna mendorong keberanian korban untuk melapor.

5. Percepatan Pelaporan Melalui Sistem Pelaporan yang Mudah Diakses

Perlu dikembangkan hotline 24 jam dan layanan pengaduan berbasis WhatsApp, disertai SOP respons cepat 24 jam pertama pasca laporan untuk mencegah hilangnya alat bukti dan memulai penanganan trauma sedini mungkin.

6. Pengembangan Infrastruktur dan Fasilitas Layanan

Perlu diajukan pembangunan ruang konseling berstandar, shelter atau rumah aman permanen, serta pengadaan sarana transportasi operasional untuk mendukung pendampingan korban di seluruh wilayah Kota Padang.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Burhan Bungin, 2011, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Kencana, Jakarta.
- B.J. Biddle & E.J. Thomas (eds.), 1966, *Role Theory: Concepts and Research*, John Wiley & Sons, New York.
- Lawrence M. Friedman, 1975, *The Legal System, A social Science Perspective*, Russel Sage Foundation, New York
- Matthew B.Miles & A. Michael Huberman, 2014, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, Edisi Ketiga, SAGE Publication, California.
- Mundakir, dkk, 2022, *Kekerasan Seksual dalam Perspektif Transdisipliner*, Surabaya.
- Moh. Nazir, 2014, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Soerjono Soekanto, 2012, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Rajawali Pers, Jakarta.
- _____, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press Jakarta.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kkualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2022 tentang Tindak Pidana Kekerasan Seksual.
- Peraturan Menteri Sosial Nomor 9 Tahun 2018 tentang Perlindungan Sosial Korban Kekerasan.
- Peraturan Wali Kota Padang Nomor 52 Tahun 2022 tentang Posisi, Susunan Keorganisasian, Fungsi, Tugas, serta Penataan Kerja Dinas Sosial.
- Pemerintah Kota Padang, 2021, *Perubahan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Sosial Kota Padang Tahun 2019-2024*, Padang: Dinas Sosial Kota Padang.

C. Sumber Lain

- Ciputra Medical Center, 2025, "Pengertian Konseling, Manfaat, dan Jenisnya".
<https://ciputramedicalcenter.com/konseling-individu/>
- Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Padang, 2023,
Data Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak.
<https://www.lapor.go.id/instansi/dinas-pemberdayaan-perempuan-perlindungan-anak-pengendalian-penduduk-dan-keluarga-berencana-kota-p/inftrees>
- Jurnal Kolaboratif Sains, "Perlindungan Hukum terhadap Korban Kekerasan Seksual",
Volume 7.
<https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JKS/article/download/6099/4440/>
- Liputan6.com., 2021, "Dampak Kekerasan Seksual terhadap Korban, dari Psikologis hingga Sosial", 29 Juni 2021.
<https://www.liputan6.com/lifestyle/read/4594269/dampak-kekerasan-seksual-terhadap-korban-dari-psikologis-hingga-sosial>
- V. A. Lukmannia, & R. Faizah, 2024, "Peran Dukungan Sosial Dalam Pemulihan Psikologis Korban Kekerasan Dalam RumahTangga". *Scientia: Jurnal Hasil Penelitian*, Vol 9,
<https://jurnal.lp2msasbabel.ac.id/sci/article/view/4981/2095>
- Anandany Arlita Nastiti Putri & Suryanto, 2020, "Model Layanan Psikososial (Psychosocial Care) dalam Perawatan Paliatif pada Pasien Kanker Payudara," *Prosiding Seminar Nasional 2020 Fakultas Psikologi UMBY*.
- Dhea Malika Alea Casta & Deaf Wahyuni Ramadhani, 2023, "Peranan Unit Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Padang dalam Penanganan Kekerasan Terhadap Anak di Lingkungan Keluarga", Executive Summary Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, Padang.
- Wawancara dengan Bapak Ferdi Fauzi S.Psi. Sulaku Tim Profesi Psikologi Organisasi LK3 Delima Dinas Sosial Kota Padang
- Wawancara dengan Bapak Miral Masry Dt. Bandaro, S.E. Selaku Ketua Organisasi LK3 Delima Dinas Sosial Kota Padang
- Wolipop Detik. 2020. "Pengertian Pelecehan Seksual Menurut Para Ahli". 29 Februari 2020. <https://wolipop.detik.com/love/d-4919825/pengertian-pelecehan-seksual-menurut-para-ahli>