

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penegakan hukum terhadap pelanggaran PMK No.1787 Tahun 2010 tentang Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Gigi dan Praktik Dokter Gigi di Kota Padang, dapat disimpulkan bahwa:

1. Bentuk pelanggaran yang ditemukan antara lain penggunaan testimoni pasien, promosi diskon layanan kesehatan, serta penggunaan klaim berlebihan dalam iklan pelayanan kesehatan.
2. Penegakan hukum terhadap pelanggaran tersebut dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Padang melalui pembinaan, pengawasan, serta pemberian teguran kepada klinik atau dokter gigi yang melanggar ketentuan.
3. Penegakan hukum terhadap PMK No.1787 Tahun 2010 masih menghadapi beberapa kendala, antara lain perkembangan media sosial, kurangnya pemahaman tenaga kesehatan terhadap peraturan, serta keterbatasan pengawasan dari instansi terkait.
4. Hambatan yang dihadapi Dinas Kesehatan dan Persatuan Dokter Gigi Indonesia (PDGI) dalam menegakkan ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1787 Tahun 2010 di Kota Padang antara lain keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran pengawasan, terutama dalam memantau iklan berbasis media digital yang sangat dinamis dan mudah diubah atau dihapus.

5. Upaya yang dilakukan Dinas Kesehatan dan Persatuan Dokter Gigi Indonesia (PDGI) dalam menghadapi pelanggaran serta hambatan penegakan hukum terhadap ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1787 Tahun 2010 di Kota Padang meliputi peningkatan sosialisasi dan edukasi hukum kepada dokter gigi serta pengelola klinik mengenai batasan iklan yang informatif dan tidak menyesatkan, penguatan mekanisme pengawasan terpadu termasuk pemantauan media sosial, pemberian teguran dan pembinaan secara bertahap sebelum menjatuhkan sanksi administratif atau etik, koordinasi lebih intensif antara Dinas Kesehatan dan PDGI

## **B. Saran**

1. Dinas Kesehatan Kota Padang perlu meningkatkan pengawasan terhadap iklan pelayanan kesehatan yang dipublikasikan melalui media sosial.
2. Perlu dilakukan sosialisasi secara berkala kepada tenaga kesehatan mengenai ketentuan PMK No.1787 Tahun 2010.
3. Diperlukan penerapan sanksi yang lebih tegas terhadap pelanggaran iklan pelayanan kesehatan agar dapat memberikan efek jera.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-Buku

- Azwar, S. 2022, *Metode penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Basu Swastha, D. H. 2022, *Manajemen pemasaran modern*, Liberty, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1996, *Pedoman penyelenggaraan pelayanan klinik gigi dan mulut*, Depkes RI, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. 2024, *Laporan pengawasan fasilitas pelayanan kesehatan dan iklan layanan kesehatan di Kota Padang*, Dinas Kesehatan Kota Padang, Padang.
- Harianto, R. 2019, *Prinsip-prinsip periklanan modern*, Alfabeta, Bandung.
- Hidana. 2020, *Etika profesi dan aspek hukum bidang kesehatan*, Widina Bhakti Persada, Bandung.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016, *Marketing management* (15th ed.), Pearson Education Limited, Harlow.
- Marzuki, P. M. 2010. *Penelitian hukum normatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2020, *Ilmu perilaku kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Setyawan, D. 2019, *Sistem pelayanan kesehatan di Indonesia: Perspektif kebijakan publik*, Kencana, Jakarta.
- Soekanto, S. 2018, *Faktor-faktor yang mempengaruhi penegakan hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soemitro, Rony Hanitijo. 2010, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono, 2017, *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Utoyo, A. 2018. *Dasar ilmu kedokteran gigi*, EGC, Jakarta.

### B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1787 Tahun 2010 tentang Iklan dan Publikasi Layanan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2023. *Pedoman sistem SATUSEHAT dan rekam medis elektronik (RME)*. Jakarta: Kemenkes RI.

Persatuan Dokter Gigi Indonesia (PDGI). 2018. *Kode Etik Kedokteran Gigi Indonesia (KEKG)*. Jakarta: PDGI Pusat.

### C. Sumber Lain

Ahmad Syahir, Ahmadi Hasan, and Masyithah Umar. "Kepatuhan Terhadap Hukum (Sebuah Perspektif Filsafat Hukum)." *Indonesian Journal of Islamic Jurisprudence, Economic and Legal Theory* 1, no. 4 (December 20, 2023): 930–44. <https://doi.org/10.62976/ijijel.v1i4.246>.

Alvian Cahya, Muhammad. "Makna Iklan 'Ingat Pesan Ibu' Terhadap Masyarakat Di Era Pandemi (Studi Kasus Iklan 'Ingat Pesan Ibu' Khususnya Pada Masyarakat Pendatang)." *Jurnal Spektrum Komunikasi* 10, no. 2 (June 24, 2022): 110–20. <https://doi.org/10.37826/spektrum.v10i2.158>.

Andriyani, Desi, and Lies Elina Prasetiowati. "Edukasi Kesehatan Gigi, Pemeriksaan Dan Sikat Gigi Bersama Di Taman Kanak-Kanak Al Kautsar Bandar Lampung." *Jompa Abdi: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (March 20, 2025): 45–50. <https://doi.org/10.57218/jompaabdi.v4i1.1378>.

Andromeda, Anggind Grandika. "Penegakan Hukum Terhadap Pelanggaran Pengelolaan Limbah Medis Oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Daerah 3T." *Jurnal Pendidikan Indonesia* 6, no. 6 (June 26, 2025). <https://doi.org/10.59141/japendi.v6i6.7962>.

Anggraini, Dyta Ragellya. "Tinjauan Yuridis Terhadap Tanggung Gugat Pemilik Pengobatan Dalam Iklan Pelayanan Kesehatan Di Televisi." *Novum: Jurnal Hukum* 1, no. 1 (2014). <https://doi.org/https://doi.org/10.2674/novum.v1i1.6875>.

Apifah Hairunnisa, Awalia Alimuddin, Rahmawati, Hasnia H., and Muhammad Watif. "Dinamika Penegakan Hukum Dalam Masyarakat: Telaah Sosiologi Hukum Terhadap Kesenjangan Antara Hukum Normatif Dan Hukum Empiris Di Indonesia." *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 4, no. 5 (August 25, 2025): 7966–73. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i5.11201>.

Arthanti, Widyana Beta. "Implementasi Otonomi Dalam Praktik Kedokteran Di Indonesia: Tinjauan Etik Dan Hukum." *Jurnal Hukum Dan Etika Kesehatan*, November 7, 2025, 174–87. <https://doi.org/10.30649/jhek.v5i2.249>.

Asriani, Asriani, Misnah Irvita, Robi Rendra Tribuana, and Rahmiati Ranti Pawari. "Pembangunan Hukum Di Era Digital: Tantangan Dan Peluang Bagi Negara Dalam Menghadapi Transformasi Teknologi." *Jurnal Bisnis Mahasiswa* 5, no. 1 (January 14, 2025): 164–74. <https://doi.org/10.60036/jbm.v5i1.324>.

Astiti, Ni Made Yordha Ayu. "Pertanggungjawaban Pidana Terhadap Iklan Yang Menyesatkan." *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* 4, no. 3 (February 8, 2025): 1065–71. <https://doi.org/10.56799/jim.v4i3.8036>.

- Budiyanti, Rani Tiya, and Penggalih Mahardika Herlambang. "Perlindungan Hukum Pasien Dalam Layanan Kesehatan Tradisional Empiris Di Indonesia." *CREPIDO* 5, no. 2 (November 30, 2023): 174–83. <https://doi.org/10.14710/crepido.5.2.174-183>.
- Caryanto, Valerio Basuni Carlo, and Sidik Awaludin. "Analisis Konsep Non Maleficence Pada Asuhan Keperawatan Pasien Dengan Diabetes Mellitus." *Journal of Nursing Practice and Education* 5, no. 1 (November 30, 2024): 117–23. <https://doi.org/10.34305/jnpe.v5i1.1441>.
- Djanggih, Hardianto, Nur Kautsar Hasan, and Nasrun Hipan. "Efektifitas Pengawasan Komisi Yudisial Dalam Mengawasi Kode Etik Profesi Hakim." *Kertha Patrika* 40, no. 3 (December 31, 2018): 141. <https://doi.org/10.24843/KP.2018.v40.i03.p02>.
- Dwi Putra, Guntur Yudha, Vera Dumonda Silitonga, and Boedi Prasetyo. "Peran Etika Profesi Terhadap Risiko Gugatan Hukum Dokter Gigi Yang Membuka Praktik Mandiri." *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 5, no. 6 (September 20, 2025): 5519–27. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i6.5569>.
- Fahdika, Arnaz, Yuyut Prayuti, Ario Bimo Hanggono, Imam Aulia Mutaqin, Tuti Alawiyah, and Ana Hodia Natalina. "Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Pelayanan Kesehatan Di Indonesia: Kajian Komparatif Dengan Sistem Hukum Internasional." *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business* 4, no. 4 (December 2, 2025): 2684–90. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.3643>.
- Faisal Ariady, Rio, and Asmuni Asmuni. "Analisis Yuridis Pelayanan Radiologi Klinik Terhadap Dokter Gigi Dan Pasien." *Perspektif Hukum*, October 28, 2022, 75–99. <https://doi.org/10.30649/ph.v22i2.166>.
- Fajarwati, Desti, Efrila Efrila, and Ahmad Makbul. "Analisis Yuridis Penegakan Hukum Atas Kecurangan (Fraud) Fasilitas Kesehatan Terhadap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Pelayanan Medis." *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (Online)* 5, no. 2 (October 30, 2024): 899–912. <https://doi.org/10.36312/jcm.v5i2.3788>.
- Faried, Markham. "Membangun Budaya Hukum Nasional Melalui Putusan Hakim Yang Progresif." *Jurnal Paradoks Hukum* 1, no. 1 (June 15, 2025): 1–27. <https://doi.org/10.64147/dokhum.v1i1.1>.
- Hardi, Hardi, Djulya Eka Pusvita, Asmarani Harma, and Muhammad Asri. "Sosialisasi Etika Dan Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan: Upaya Peningkatan Pemahaman Pasien Di Puskesmas Bontonompo 1 Gowa." *Abdimas Toddopuli: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat* 6, no. 2 (June 30, 2025): 386–95. <https://doi.org/10.30605/atjpm.v6i2.6448>.
- Holijah, Lenny Yulianty, Aldino Alki, Sulaida, Dewi Siska, and Sigit Ratmat. "Etika Antar Tenaga Medis Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan." *Lentera Perawat* 4, no. 2 (July 18, 2023): 131–37. <https://doi.org/10.52235/lp.v4i2.249>.

- Ilham, and Latifah. "Etika Profesi Tenaga Kesehatan Dalam Perspektif Islam." *JIKES: Jurnal Ilmu Kesehatan* 4, no. 1 (November 11, 2025): 72–80. <https://doi.org/10.71456/jik.v4i1.1508>.
- Kurniawan, Rhama Ahmad, Moh. Ilham Ghifari Ali, Lisnawaty W. Badu, and R. Wahyu Sastro Hadiningrat. "Sanksi Hukum Bagi Pemerintah Daerah Yang Lalai Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat." *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora* 5, no. 3 (December 20, 2025): 3647–58. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v5i3.2033>.
- Lestari, Rinna Dwi. "Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dalam Telemedicine." *Jurnal Cakrawala Informasi* 1, no. 2 (December 31, 2021): 51–65. <https://doi.org/10.54066/jci.v1i2.150>.
- Mappangara, Andi Rezky Nur Aziza, Nurlisa Safitri, and Muhammad Fakhri Amir. "Mengungkap Tabir Kejahatan Promosi Digital Produk Kesehatan Dan Kecantikan Dalam Perspektif Ekonomi Syariah." *Al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah* 7, no. 2 (December 5, 2025): 211–26. <https://doi.org/10.51339/iqtis.v7i2.4233>.
- Martyaningsih, Else Zulfia, R.Deltanto Sarwi Diatmiko, and Ani Maryani. "Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kesehatan Yang Mengalami Kekerasan Pada Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Ditinjau Dari Perspektif UU No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan." *JIIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, no. 10 (October 20, 2025): 12050–61. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i10.9451>.
- Mastorat. "Perspektif Pembentukan Peraturan Dan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Fundamental: Jurnal Ilmiah Hukum* 9, no. 2 (December 22, 2020): 147–68. <https://doi.org/10.34304/fundamental.v9i2.24>.
- Muttaqin, Faizal Amrul, and Wahyu Saputra. "Budaya Hukum Malu Sebagai Nilai Vital Terwujudnya Kesadaran Hukum Masyarakat." *Al-Syakhsiyyah: Journal of Law & Family Studies* 1, no. 2 (December 27, 2019): 187–207. <https://doi.org/10.21154/syakhsiyyah.v1i2.2026>.
- Nora, Elan. "Upaya Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum Dalam Masyarakat." *Nomos: Jurnal Penelitian Ilmu Hukum* 3, no. 2 (April 30, 2023): 62–70. <https://doi.org/10.56393/nomos.v3i2.1488>.
- Nugroho, Ramadhany, Muhamad Hidayat, Emilia Devi Dwi Rianti, Ni Luh Ayu Citra Mutiarahati, and Achmad Fathor Rosyid. "Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Pelayanan Kesehatan Publik: Sebuah Tinjauan Analisis Kebijakan." *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah* 5, no. 2 (May 28, 2023): 277–85. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v5i2.28550>.
- Perwira, Tangkas Hadi. "Perlindungan Konsumen Terkait Iklan Yang Menyesatkan." *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia* 6, no. 12 (December 21, 2021): 6517. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i12.1823>.
- Prawiroharjo, Pukovisa, Mohammad Baharuddin, and Yadi Permana. "Dokter Aktif Di Multi Level Marketing (MLM) Dengan Produk Yang Mengklaim Manfaat Kesehatan Atau Penyembuhan, Bolehkah?" *Jurnal Etika*

- Kedokteran Indonesia* 2, no. 2 (June 12, 2018): 41. <https://doi.org/10.26880/jeki.v2i2.14>.
- Prawiroharjo, Pukovisa, and Putri Dianita Ika Meilia. “Dokter Beriklan: Sebuah Tinjauan Menurut Kode Etik Kedokteran Indonesia (KODEKI) Tahun 2012.” *Jurnal Etika Kedokteran Indonesia* 1, no. 1 (October 11, 2017): 13. <https://doi.org/10.26880/jeki.v1i1.4>.
- Pristiwiyanto, Pristiwiyanto. “Problematisasi Penegakkan Hukum Dan Arah Kebijakan Pembangunan Sistem Hukum.” *Fikroh: Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan Islam* 9, no. 1 (November 4, 2019): 39–48. <https://doi.org/10.37812/fikroh.v9i1.45>.
- Rochmawati, Fitri, Vera Dumonda Silitonga, and Anis Retnowati. “Implikasi Hukum Terhadap Batasan Profesional Tindakan Dokter Gigi Untuk Kebutuhan Estetika.” *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 5, no. 6 (September 20, 2025): 5511–18. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i6.5567>.
- Sahelangi, Peter. “Sudut Pandang Dari Segi Hukum Dan Kode Etik Kedokteran Gigi Dalam Praktik Kedokteran Gigi.” *Makassar Dental Journal* 1, no. 2 (September 6, 2018). <https://doi.org/10.35856/mdj.v1i2.52>.
- Saputra, Warren, and Liauw Djai Yen. “Dilema Etik Bagi Tenaga Kesehatan Dalam Menentukan Pilihan Tindakan Medis Berdasarkan Prinsip Berbuat Baik (Beneficence) Atau Prinsip Otonomi (Autonomy).” *Jurnal MedScientiae* 3, no. 3 (December 20, 2024): 386–92. <https://doi.org/10.36452/JMedScientiae.v3i3.3212>.
- Setiabudy, Rianto, Broto Wasisto, and Bachtiar Husein. “Etika Kedokteran Dalam Kerjasama Periklanan Dengan Sponsor.” *Jurnal Etika Kedokteran Indonesia* 4, no. 1 (February 25, 2020): 37. <https://doi.org/10.26880/jeki.v4i1.45>.
- Supraba, Putu Ayu Adi, I Wayan Parsa, and Ida Bagus Gede Fajar Manuaba. “Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Tenaga Medis Dan Tenaga Kesehatan Atas Pelanggaran Kode Etik Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial* 11, no. 1 (June 30, 2025): 126–31. <https://doi.org/10.23887/jiis.v11i1.94332>.
- Syamsarina, Syamsarina, M. Ibrahim Aziz, Arzam Arzam, Defril Hidayat, and Ari Bakti Windi Aji. “Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum: Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum Masyarakat.” *Jurnal Selat* 10, no. 1 (October 31, 2022): 81–90. <https://doi.org/10.31629/selat.v10i1.5216>.
- Tarigan, Tiara Valentina Br. “Penerapan Keselamatan Pasien Sebagai Aspek Penting Di Rumah Sakit,” October 24, 2020. <https://doi.org/10.31219/osf.io/4synq>.
- Triana, Yeni, Iriansyah Iriansyah, and Bahrin Azmi. “Peningkatan Pemahaman Tenaga Kesehatan Dan Tenaga Medis Tentang Asas Iktikad Baik Dalam Pelayanan Kesehatan Di Poltekkes Kemkes Provinsi Riau Kota Pekanbaru.” *Journal Of Human And Education (JAHE)* 3, no. 4 (December 18, 2023): 211–21. <https://doi.org/10.31004/jh.v3i4.449>.

- Utami, Lilis, Dedek Kumara, and Arif Siaha Widodo. "Penerapan Media Sosial Sebagai Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Impulse Buying Dengan Metode Analisis SWOT Dan Model Porter Five Forces Pada Klinik Oriskin Cabang Bintaro Di Tangerang Selatan." *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business* 4, no. 4 (January 13, 2026): 10667–75. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.4919>.
- Wibowo, Hendry, and Lira Firna. "Integration of Professional Ethics, SOP Compliance, and Health Worker Professionalism in Improving the Quality of Health Services: Case Study in Indonesian Health Institutions." *Journal of Health Management, Administration and Public Health Policies (HealthMAPs)* 3, no. 1 (June 30, 2025): 28–37. <https://doi.org/10.52060/healthmaps.v3i1.3197>.
- Widjayanto, Indra. "Problematisa Hukum Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Penegakan Disiplin Profesi Berdasarkan Permenkes No. 3 Tahun 2025." *Soepra Jurnal Hukum Kesehatan* 11, no. 2 (January 25, 2026): 140–47. <https://doi.org/10.24167/sjkh.v11i2.14201>.
- Yudha Koswara, Indra. "Perlindungan Tenaga Kesehatan Dalam Regulasi Perspektif Bidang Kesehatan Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan Dan Sistem Jaminan Sosial." *Jurnal Hukum Positum* 3, no. 1 (June 18, 2018): 1. <https://doi.org/10.35706/positum.v3i1.2663>.
- Yuniar, Nani, Wa Ode Azifa Malia, Wa Ode Suci Munawar, Zahra Sa'ada Fatiyyah Tanzil, Yuli Astuti, Wa Ode Siti Zara, and Sukarni Sukarni. "Efektivitas Pengawasan Pemerintah Terhadap Kepatuhan K3 Di Tempat Kerja: Kajian Hukum Dan Implementasi (Literatur Review)." *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa* 2, no. 8 (January 29, 2026): 1509–15. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v2i8.730>.
- Zulkarnain, Zulkarnain, and Muhammad Syukur. "Peran Klinik Gigi Rezeki Husada Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat Melalui Pelayanan Kesehatan Gigi." *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business* 4, no. 3 (October 21, 2025): 7942–48. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.3178>.