

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

1. Aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas fisik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya.
 - a. Loket pelayanan prioritas penyandang disabilitas.
 - b. Jalur pemandu jalan (*Guiding block*)
 - c. Kursi roda disabilitas.
2. Kendala – kendala yang di hadapi dalam aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya.
 - a. Keterbatasan anggaran dan dana.
 - b. Keterbatasan data penyandang disabilitas.
3. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala aksesibilitas pelayanan publik bagi penyandang disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya.
 - a. Pengusulan dana anggaran pembangunan gedung dan fasilitas ramah disabilitas.
 - b. Upaya Pelaksanaan Program langsung ke masyarakat bagi Penyandang Disabilitas.

B. Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

Untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya, Mengupayakan kembali pengajuan anggaran pembangunan dan penyediaan fasilitas ramah disabilitas secara bertahap dan berkelanjutan, baik melalui APBD maupun sumber pendanaan lainnya yang sah. kapasitas sumber daya manusia dengan memberikan pelatihan khusus kepada petugas pelayanan Melakukan pendataan penyandang disabilitas secara lebih aktif dan menyeluruh melalui kerja sama dengan pemerintah nagari, kecamatan, dan dinas terkait, agar perencanaan pelayanan publik dapat dilakukan secara lebih tepat sasaran.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Akhmad Shaleh, 2018, *Hak Penyandang Disabilitas*, Pelangi Aksara, Yogyakarta.
- A.Masyur Effendi, 2005, *Perkembangan Dimensi Hak Asasi Manusia & Proses Dinamika Penyusunan Hukum Hak Asasi Manusia*, Ghalia Utama, Bogor.
- Ammiruddin dan Zainal Asikin, 2016, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2003, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Dwiyanto, 2011, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gadj Mada University Press, Yogyakarta.
- Eko Riyadi, 2018, *Hukum Hak Asasi Manusia Perspektif Internasional Regional Dan Nasional*, Rajawali Press, Depok.
- Hardiansyah, 2018, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta.
- Himpunan Wanita Disabilitas, 2013, *Naskah Rancangan Undang-Undang Tentang Penyandang Disabilitas*, Jakarta.
- Litjan Poltak Sinambela, 2010, *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- _____, 2017, *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan Dan Implementasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Maiyestati, 2022, *Metode Penelitian Hukum*, LPPM Universitas Bung Hatta, Padang.
- Majda El Muhtaj, 2008, *Dimensi-Dimensi Ham Mengurai Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Metthew B. Miles A Michael Huberman, 1992, *Analisis Data Kualitatif*, UI Press, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1990, *Ringkasan Metode Penelitian Hukum Empiris*, Ind-HiilCo, Jakarta.
- Sutjihati Somantri, 2012, *Psikologi Anak Luar Biasa*, Refika Aditama, Bandung.

Tin Suharni, 2007, *Psikologi Anak Berkebutuhan Khusus*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas

C. Sumber Lain

Dharmasrayakab, 2024, Berita Kegiatan Sosial Pemerintah Daerah Untuk Penyandang Disabilitas, 12 Agustus 2024, <https://dharmasrayakab.go.id>. 15 Oktober 2025.

Disdukcapil, 2024, Informasi Pelayanan Publik Disdukcapil Dharmasraya, 20 Mei 2024, <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>. 15 Oktober 2025.

Frichy Ndaumanu, “ Hak Penyandang Disabilitas : Antara Tanggung Jawab Dan Pelaksanaan Oleh pemerintah Daerah “, *Jurnal Hak asasi Manusia*, Volume 11 Nomor 1, April 2020.

Ombudsman, 2020, Mengenal Pelayanan Publik, 29 November 2020, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>, 11 Oktober 2025.

Repindowaty, 2015, “Perlindungan Hukum Terhadap Penyandang Disabilitas Menurut Convention On The Rights Of Person With Disability”, *Jurnal Inovatif*, Vol. 8 No. 1.

Staff Uny, 2005, Masalah Perkembangan Bahasa Kognitif dan Kepribadian Pada Anak Tunarungu, http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/scan0024_2.pdf. 11 Oktober 2025.

Sumbar Polri, 2024, Kegiatan Bakti Sosial Siswa SLB Dharmasraya, 3 November 2023, <https://sumbar.polri.go.id>. 15 Oktober 2025.

Trunojoyoi, 2025,” Implementasi Kebijakan Kuota Tenaga Kerja Disabilitas di Yogyakarta”, *Jurnal Ilmiah Universitas Trunojoyo Madura*. Vol.3, No.2.

Wiraputra, 2018, “Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Disabilitas”, *Jurnal Dharmasisya*, Vol.1 No. 1.

Hasil Wawancara dengan Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Dharmasraya Rudy Aldrin, 18 Desember 2025.

Hasil Wawancara dengan Sari disabilitas tunanetra, 25 Desember 2025.

Hasil Wawancara dengan Zaki disabilitas tunarungu, 24 Desember 2025.