

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai persepsi pasien terhadap transparansi biaya oleh dokter gigi di Kecamatan Koto Tangah, Di Kota Padang, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pasien terhadap transparansi biaya pada praktik dokter gigi menunjukkan bahwa secara umum dokter atau staf telah memberikan informasi mengenai biaya pelayanan sebelum tindakan medis dilakukan kepada pasien. Informasi tersebut biasanya disampaikan pada saat konsultasi awal atau sebelum pasien memutuskan untuk menjalani tindakan perawatan gigi. Namun demikian, bentuk dan cara penyampaian informasi biaya tersebut masih bervariasi antara satu praktik dengan praktik lainnya. Sebagian besar pasien menilai bahwa transparansi biaya yang diberikan oleh dokter gigi sudah tergolong cukup baik, terutama karena informasi tersebut telah disampaikan sebelum tindakan medis dilakukan dan pasien masih memiliki kesempatan untuk menanyakan kembali apabila terdapat hal-hal yang belum dipahami. Selain itu, pasien juga memandang bahwa transparansi biaya merupakan aspek yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan, karena berkaitan dengan rasa aman pasien dalam menjalani perawatan, kesiapan finansial untuk membayar biaya pelayanan kesehatan, serta tingkat kepercayaan pasien terhadap dokter yang memberikan perawatan. Selain itu, transparansi biaya juga berkaitan dengan kesiapan finansial pasien dalam memenuhi kewajiban pembayaran atas pelayanan

kesehatan yang diberikan. Dengan mengetahui perkiraan biaya sejak awal, pasien dapat mempersiapkan diri secara ekonomi sehingga tidak merasa terbebani secara tiba-tiba setelah tindakan selesai dilakukan. Kondisi ini juga dapat meminimalkan potensi konflik atau ketidakpuasan pasien terhadap layanan kesehatan yang diterima, khususnya yang berkaitan dengan persoalan biaya pelayanan.

2. Pemenuhan hak atas informasi terkait biaya pelayanan kesehatan pada praktik dokter gigi pada kenyataannya masih belum sepenuhnya optimal, karena meskipun secara empiris sebagian besar pasien menyatakan bahwa mereka telah memperoleh informasi mengenai biaya sebelum tindakan medis dilakukan, namun bentuk penyampaian informasi tersebut pada umumnya masih bersifat sederhana dan belum disampaikan secara komprehensif. Informasi yang diberikan oleh dokter atau staf biasanya hanya berupa perkiraan atau kisaran harga dari tindakan yang akan dilakukan, sehingga pasien belum mendapatkan penjelasan yang rinci mengenai komponen-komponen biaya yang menyusun total biaya pelayanan, seperti biaya pemeriksaan, tindakan medis, bahan yang digunakan, maupun kemungkinan adanya biaya tambahan apabila selama tindakan ditemukan kondisi tertentu yang memerlukan penanganan lebih lanjut. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa transparansi informasi biaya dalam praktik pelayanan kesehatan gigi masih bersifat terbatas dan belum sepenuhnya memenuhi prinsip keterbukaan informasi yang seharusnya diberikan kepada pasien sebelum tindakan medis dilakukan.

Dari perspektif yuridis, hak atas informasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari hak pasien dalam memperoleh pelayanan kesehatan yang bermutu dan berkeadilan. Hak ini pada dasarnya mewajibkan tenaga kesehatan, termasuk dokter gigi, untuk memberikan penjelasan yang memadai kepada pasien sebelum dilakukannya suatu tindakan medis. Kejelasan mengenai biaya pelayanan kesehatan menjadi salah satu unsur yang mendukung terciptanya hubungan yang transparan dan saling percaya antara dokter dan pasien.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, serta dengan mengacu pada rumusan masalah penelitian, maka saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Praktik dokter gigi disarankan untuk menyampaikan informasi biaya secara jelas, rinci, dan proaktif sebelum tindakan dilakukan. Informasi sebaiknya mencakup estimasi total biaya, rincian komponen tindakan, serta kemungkinan biaya tambahan. Selain itu, perlu disediakan daftar tarif tertulis atau media informasi yang mudah diakses. Langkah ini penting untuk meningkatkan persepsi positif pasien terhadap transparansi biaya, sekaligus memastikan hak pasien atas informasi terpenuhi secara optimal.
2. Perlu adanya penetapan standar operasional yang mengatur mekanisme penyampaian informasi biaya sebagai bagian integral dari proses persetujuan tindakan medis, baik disampaikan secara lisan maupun dituangkan dalam bentuk tertulis, sehingga memiliki landasan hukum yang kuat. Upaya ini dimaksudkan agar pemenuhan hak pasien atas informasi terkait biaya pelayanan kesehatan dapat terlaksana secara optimal dan selaras dengan ketentuan hukum yang berlaku.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Achadiat, CM 2007, *Dinamika Etika & Hukum Kedokteran Dalam Tantangan Zaman*, Cetakan ke-1, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Ahmad, EH 2023, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Cetakan ke-1, Rizmedia, Makassar.
- Akmal, DZ 2022, 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Klinik Gigi Pekanbaru', *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, Volume 1, Nomor 3 Agustus 2022, 231-240
- Aprina, 2024, *Buku Ajar Etika Dan Hukum Keperawatan*, Cetakan ke-1, Mahakarya Citra Utama, Jakarta Selatan.
- Arman, A. 2023, *Hukum Kesehatan Praktik Kedokteran Telemedicine*, Cetakan ke-1, Deepublish Digital, Yogyakarta.
- Bachtiar, 2021, *Mendesain Penelitian Hukum*, Cetakan ke-1, Grup Penerbitan CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Fadhallah, 2020, *Wawancara*, Cetakan ke-1, UNJ PRESS, Rawamangun, Pulo Gadung
- Fetrus, 2025, *Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kesehatan dalam Sengketa Medis*, Cetakan ke-1, CV Jejak, Anggota IKAPI, Sukabumi
- Herawati, 2022, *Hukum Kesehatan*, Cetakan ke-1, Media Sains Indonesia, Bandung.
- Huda, MC 2021, *Metode Penelitian Hukum (Pendekatan Yuridis Sosiologis)*, Cetakan ke-1, The Mahfus Ridwan Institute, Semarang.
- Juni Ramadhani, 2025, *Buku Ajar Hukum Kesehatan Dalam Praktik Pelayanan Gizi*, Cetakan ke-1, Polkesraya press, Palangka Raya, halaman 39
- Maryati, 2023, *Penerapan Hukum Kesehatan Dalam Pelayanan Di Masyarakat*, Cetakan ke-1, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Matippanna, A 2022, *Hukum Kesehatan: Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Pasien Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan*, Cetakan ke-1, CV. Amerta Media, Banyumas.
- Mukidi, 2022, *Perlindungan Hukum Pada Anak Korban Tindak Pidana Pencabulan*, Cetakan ke-1, CV. AA RIZKY, Serang

- Nurfitrani, 2024, *Patient Experience Teori Dan Praktek*, Cetakan ke-1, Uwaid Inspirasi Indonesia, Ponorogo.
- Palifiana, DA. 2020, *Buku Ajar Komunikasi Efektif Konseling*, Cetakan ke-1, Respati Press, Yogyakarta
- Rangkuti, F 2009, *Strategi Promosi Yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, Cetakan ke-1, PT Gramedia Pustaka Utama, Kompas Gramedia Building, Jakarta.
- Riyanto, OS 2018, *Pembentukan Pengadilan Khusus Medis*, Cetakan ke-1, CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Rizka, 2023, *Hukum Kesehatan*, Cetakan ke-1, Surakarta, halaman 19
- Rospita Adelina Siregar, 2023, *Hukum Kesehatan*, Cetakan ke-1, Sinar Grafika, Rawamangun, halaman 10
- Saimi, 2025, *Konsep Dan Aplikasi Health Quality Management*, Cetakan ke-1, PT. Adab Indonesia, Indramayu.
- Sudjanto, S 2023, *Perlindungan Hukum Bagi Kreditor Konkuren Dalam Kepailitan Dan Penyelesaian Serta akibat hukum kepailitan*, Cetakan ke-1, Allysmedia (Angoota IKAPI), Bogor.
- Sulaiman, 2025, *Perlindungan Hukum Di Indonesia*, cetakan ke-1, Widina Media Utama, Bandung
- Syahrur, M 2022, *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum: Kajian Penelitian Normatif, Empiris, Penulisan Proposal, Laporan Skripsi Dan Tesis*, Cetakan ke-1, DOTPLUS Publisher, Riau.
- Sunanto, 2023, *Perlindungan Hukum Terhadap Dokter Yang Melakukan Pelayanan Telemedicine Pasien bedah anak indonesia*, Cetakan ke-1, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Talib, MT 2022, *Manajemen Rekam Medis "Si-Jantung" Rumah Sakit*, Cetakan ke-1, CV. Azka Pustaka, Pasaman Barat.
- Yussy, AM 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Dokter: Penerapan Asas Keseimbangan sebagai salah satu upaya menuju pembaharuan hukum kesehatan nasional*, Cetakan ke-1, PT Raja Grafindo Persada, Depok

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 290/Menkes/Per/III/2008 Yang Mengatur Tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran (*informed consent*)

C. Sumber Lain.

Achmad, DGS 2022,' Peran *Timelimes* Dalam Meningkatkan *Customer Satisfaction*, *Customer Loyalty* PT. JNE', *Jurnal Baruna Horizon*, Volume 5,Nomor 1 Juni 2022

Admin,2025, *Transparansi Biaya: Pilar Utama Pelayanan Kesehatan yang Adil*,Stikes Bangka, 16 Agustus 2025, <https://stikesbangka.com/transparansi-biaya-pilar-utama-pelayanan-kesehatan-yang-adil/>

Al-Irfani,AW 2025,' Pengaturan Hak Dan Kewajiban Pasien Dalam Sistem Hukum Kesehatan Indonesia, *JIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*,Volume 2, Nomor 1 Januari 2025, 1415-1422.

Ananta, WS 2025,' Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia: Sebuah Tinjauan Naratif Komprehensif', *Plexus Medical Journal*,Volume 4 Nomor 3 Juni 2025,128-135.

Araich, H 2023,' Healthcare price transparency in North America and Europe, *British Journal of Radiology*,Volume 96,Nomor 1151 July 2023,1-8.

Khadijah, AE 2024,' Transparansi Harga (*Price Transparency*) Sebagai Strategi Marketing dalam Pelayanan Kesehatan : A Literature Review',*Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*,Volume 5, Nomor 5 Agustus 2024, halaman 1868

Annisa, D 2025,' Relevansi Penerapan Teori Hukum pada Hukum Kesehatan Terkait Hak dan Kewajiban Dokter dalam Melakukan Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Hukum, Administrasi Publik dan Negara*, Volume 2, Nomor 1 Desember 2025,01-08.

Azizah, AN 2025,' Persepsi Pasien Umum terhadap Biaya Perawatan di RS Hikmah Citra Medika Sengkang', *Journal Research Of Health Administration And Public Health*',Volume 1, Nomor 1 Juni 2025, halaman 31.

- Brick, DJ 2019, 'The Impact of Cost Conversations on the Patient- Physician Relationship', *HHS Public Access*, Volume 34, Nomo 1 January 2019, 1-17
- Cahyono, AD 2020, 'Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit', *Jurnal Ilmiah Pamenang*, Volume 2, Nomor 2 Desember 2020, 1-6.
- Campdesuner, RP 2025, 'Perceived Importance vs Performance in Dental Care: Exploring Patient Satisfaction Across Age, Gender, and Purchasing Power', *Patient Preference and Adherence*, Volume 18, Nomor 19 September 2025, 2933-2947.
- Dasuki, 2021, 'Kompetensi Tambahan Dokter Gigi Dalam Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia', *Jurnal Hukum dan Etika Kesehatan*, Volume 1, Nomor 2 September 2021, 145-158.
- Fadillah, MRH 2020, 'Perlindungan Hukum Bagi Pasien yang diberi Tindakan Medis Tanpa *Informed consent* dihubungkan dengan Asas Perlindungan dan Keselamatan Pasca Lahirnya Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan Jo', *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, Volume 5, Nomor 3 Januari 2025, 2049-2062.
- Farah Fadila, 2025, 'Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara', *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendekia*, Volume 2, Nomor 7 Juli 2025, halaman 13447.
- Fizran, 2017, 'Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Dalam Praktek Keperawatan Di Ruang Interne Rsam Bukittinggi Tahun 2016', *Menara Ilmu*, Volume XI, Nomor 75 April, 155-165.
- Grace, AP 2025, 'Efektivitas Implementasi Sistem Pengendalian Mutu dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien dan Implikasinya pada Kinerja Klinik Pratama Laurentius Kota Bandung', *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, Volume 5, Nomor 1 Februari 2025, halaman 583
- Hadiyati, 2024, 'Kepuasan Pelanggan Dalam Bisnis Rumah Sakit', *Jurnal Bisnis Kompetif*, Volume 3, Nomor 2 Juli 2024, 77-85.
- Haikal, MF 2022, 'Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Di Kantor Kecamatan Tallo Kota Makassar)', *Jurnal Administrasi Negara*, Volume 28, Nomor 1 April 2022, 90-112.

- Haspeni, S 2024, 'Mutu Layanan dan Kepuasan Pasien pada Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pemerintah dan Swasta: Literature Review', *MPPKI*, Volume 7, Nomor 2 Februari 2024, 257-264.
- Hartiningsih, RH 2020, 'Pola Hubungan Hukum Antara Dokter Dan Pasien', *Maksigama*, Volume 14, Nomor 1 Mei 2020, 49-60.
- Heriani, I 2018, ' Hak Atas Informasi Publik Dan Hak Atas Rahasia Medis: Problem Hak Asasi Manusia Dalam Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, Volume 13, Nomor 1 Januari-Juni 2018, 67-82.
- Hidayat, D 2024, ' Analisis Manajemen Kendali Biaya Pelayanan Rawat Inap Pasien Bpjs Kesehatan', *Journal Syntax Idea*, Volume 6, Nomor 04 April 2024, 1973-1982.
- Himawan, H 2024, ' Implikasi Hukum Perjanjian Tertulis Tindakan Medis Antara Dokter Gigi Dengan Pasien', *Jurnal Cahaya Mandalika*, volume 3, Nomor 1, 681-705.
- Iqbal, M 2019, ' Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Pasien Terhadap Keputusan Memilih Rumah Sakit Bireuen Medical Center Sebagai Tempat Rawat Inap', *Jurnal Kebangsaan*, Volume 8, Nomor 16 Desember 2019, 35-45.
- Jacobus, R 2014, ' Hak Pasien Mendapatkan Informasi Resiko Pelayanan Medik', *Lex Privatum*, Volume II, Nomor 1 Januari-Maret 2014, 166-172.
- Jumiati, 2023, ' Penerapan Prinsip Transparansi Dalam Pengelolaan Keuangan di Kantor Camat Latambaga Kabupaten Kolaka', *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan (JPEP)*, Volume 8, Nomor 2 Agustus, 195-204.
- Karsa, K 2023, 'Pemikiran Hukum John Locke Dan Landasan Hak Asasi Manusia', *Das Sollen: Jurnal Kajian Kontemporer Hukum dan Masyarakat*, Volume 02, Nomor 01 Januari 2024, 1-25.
- Kometa, F 2021, ' Pengaruh Biaya Overhead Pabrik dan Biaya Pemasaran terhadap Penjualan (Studi Kasus Pada PT. Kedawung Setia Industrial Tbk Tahun 2001 - 2016)', *Jurnal Akuntansi FE-UB*, Volume 15, Nomor 2 Oktober 2021, 110-125.
- Kurniawan, H 2024, ' Perlindungan Hukum Pasien Coass Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Pendidikan', *Jurnal Hukum Dan Etika Kesehatan*, Volume 4, Nomor 2 September 2024, 68-82
- Kurniawan, A 2021, ' Dentist's Role and Responsible in Identification and Investigation', *Indonesian Journal of Dental Medicine*, Volume 4 Nomor 2 November, Halaman 1.

- Lasimpala,F 2022,' Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas Bulili Kota Palu', *PARADIGMA : Jurnal STIA Pembangunan Palu*,Volume 1,Nomor 1 Maret 2025,28-42.
- Lucky, PP 2021,' Perhitungan Harga Pokok Produksi Dengan Menggunakan Metode *Full Costing* Pada Rm. Ayam Goreng Krispy Dahar,' *Jurnal EMBA*, Volume 9, Nomor 3 Juli 2021, 843 - 852.
- Lumbanraja,LMJR 2023,' Efektivitas Penerapan Transparansi Harga Pelayanan Rumah Sakit Dalam Memberikan Sinyal Informasi Kepada Pasien Dan Rumah Sakit', *Jurnal Cahaya Mandalika*,Volume 4,Nomor 3 July 2023,222-232.
- Mohd, YDM 2023,' Analisis Yuridis Dasar Hukum Perlindungan Hukum Terhadap Dokter dan Dokter Gigi Dalam Menjalankan Pelayanan Kesehatan', *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, Volume 2, Nomor 2 Mei 2023, 1-12.
- Musta, AP 2019,'Prospektif Penerapan Hukum Pidana Terhadap Tindak Pidana Komersialisasi Gigi Post Ekstraksi Dikota Padang',Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta, Padang.
- Nisa, AH 2023,' Persepsi', *KOLONI: Jurnal Multidisiplin Ilmu*,Volume 2, Nomor 4 Desember 2023, 213-214.
- Nurul, H 2022,' Pengaruh Kinerja Dokter Gigi Terhadap Mutu Pelayanan dan Implikasinya Pada Kepuasan Pasien', *Coopetition:Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume XIII, Nomor 1 Maret 2022, 115-122.
- Nusawakan, D 2024,' Konsep Perlindungan Hukum di Indonesia Terhadap Hak Pasien di Rumah Rumah Sakit', *Presidensial : Jurnal Hukum, Administrasi Negara, dan Kebijakan Publik*, Volume 1, Nomor 3 September 2024, 254-263.
- Nunes, R 2017,' Health care as a universal right', *J Public Health*, Volume 25, Nomor 1 Agustus 2017,1-9.
- Panjaitan, JD 2023,' Transparan Dalam Penerapan Biaya Pasien Rumah Sakit',*Lex Sharia Pacta Servanda: Jurnal Hukum Islam Dan Kebijakan*,Volume 1, Nomor 1 Desember 2023, 43-48.
- Peter,S 2018,' Sudut pandang dari segi hukum dan Kode Etik Kedokteran Gigi dalam praktik kedokteran gigi', *Makassar Dental Journal*, Volume 1, Nomor 2 September 2018, 1-7.
- Pollack, HA 2022,' Necessity for and Limitations of Price Transparency in American Health Care', *AMA Journal of Ethics*, Volume 24, Nomor 11 November 2022, 1069-1074

- Pradana, GW 2023,' The Function of Informed Consent in Therapeutic Transactions as a Form of Efforts to Prevent Malpractice Claims in Indonesia', *Proceedings of the Youth International Conference for Global Health 2022 (YICGH 2022) July 2023*, Sebelas Maret University, Surakarta,224-232.
- Pratiwi, N 2023,' Akuntabilitas Dan Tranparansi Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) (Studi pada Puskesmas Bulili di Kota Palu)', *JAB*, Volume 9,Nomor 01 Juni 2023,91-103.
- Qalbi, SA. 2023,' Tingkat Pengetahuan Dokter Gigi Mengenai Perawatan Darurat Infeksi Odontogen: Deskriptif Kuantitatif', *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*,Volume 7, Nomor 1 Februari 2023,halaman 30.
- Rifa'I, Y 2023,' Analisis Metodologi Penelitian Kulitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset', *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, Volume 1,Nomor 1 Juli 2023, 31-37.
- Riska Febria Afrila,2025,' Perencanaan Pembiayaan Kesehatan di Rumah Sakit', Desentralisasi : *Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, dan Pemerintahan*, Volume 2, Nomor 3 Agustus 2025, halaman 97
- Rizki, R 2022,' Perhitungan *Job Order Costing* Pada Workshop Pt. Get Karya Mandiri,' *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Volume 9, Nomor 2 September 2022, 70-82.
- Rozy, M 2022,' Akuntabilitas Dan Transparansi Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Surat Keterangan Domisili Usaha (Studi Di Kantor Kelurahan Panipahan Kota, Kecamatan Pasir Limau Kapas, Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau)',Program Sarjana Universitas Medan Area,Medan.
- Sa'ari, MH 2023,' Hak Alamiah menurut John Locke', *Nusantara: Jurnal Pendidikan, Seni, Sains dan Sosial Humanioral*,Volume 1, Nomor 1 Januari 2023, 1-25.
- Sholihin, A. 2011,' Kebebasan Informasi Menurut Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Dalam Perspektif Hukum Islam', Program Sarjana Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah,Jakarta.
- Solehudin, D 2020,' Metode Bimbingan Rohani Bagi Pasien Rawat Tuberkulosis', *IKTISYAF: Bimbingan Penyuluahn Islam*, Volume 2, Nomor 1 Maret 2020,36-44.

- Suleman, FZ 2024,' Informed Consent In Dental Services: A Perspective On Medical Law In Indonesia', *Estudiante Law Journal*, Volume 6, Nomor 3 Oktober 2024, 719-730
- Sulidah,2019, *Keperawatan Komunitas*,Cetakan ke-1, Uwais Inspirasi Indonesia, Ponorogo.
- Sutomo,AAF 2020,' Hubungan Penilaian Pasien Pada Komunikasi Dokter Gigi Menggunakan Kuesioner Dpfc (Dental Patient Feedback On Consultation Skills) Dengan Sosiodemografi Pasien Di Poli Gigi Klinik Universitas Brawijaya', Program Studi Sarjana Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya,Malang.
- Tampubolon, LF 2024,' Persepsi Pasien Terhadap Layanan Keperawatan Di Igd Rumah Sakit Santa Elisabeth Lubuk Baja Batam 2023', *JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah*,Volume 3,Nomor 6 Februari 2024, 1889-1900.
- Trimurthy, I 2008,' Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang',Program Pascasarjana Universitas Diponegoro,Semarang.
- Wahyuni, S 2021,' Tanggung Jawab Hukum Keperdataan Dokter Terhadap Pasien', *Journal of Lex Generalis (JLS)*, Volume 2, Nomor 8 Agustus 2021, 1970-1982
- Wilujeng, SR 2013,' Hak Asasi Manusia: Tinjauan Dari Aspek Historis Dan Yuridis', *Ejournal Undip*, Volume 1,Nomor 1 Juli 2013, 16-10.
- Yustina, EW 2014,' Hak atas Informasi Publik dan Hak atas Rahasia Medis:Problem Hak Asasi Manusia dalam Pelayanan Kesehatan', *Padjadjaran Jurnal Ilmu Hukum*,Volume 1,Nomor 2, 248-269
- Yuvensius, P 2024,' Program improvement kendali mutu dan kendali biaya pada pasien paliatif oleh kepala ruangan', *Holistik Jurnal Kesehatan*,Volume 18,Nomor 10 Desember 2024, 1311-1320.