

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada setiap bab sebelumnya, memberikan bukti yang empiris mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja yang telah diteliti terhadap 87 responden yang merupakan Pegawai Kanwil Kemenkumham Sumatera Barat, Dapat diuraikan kesimpulannya sebagai berikut:

1. Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kanwil Kemenkumham Sumatera Barat,
2. Beban Kerja berpengaruh positif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kanwil Kemenkumham Sumatera Barat,
3. Stres Kerja berpengaruh Negatif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kanwil Kemenkumham Sumatera Barat,

5.2 Implikasi Penelitian

Implikasi penelitian ini ditunjukan kepada:

1. Pemimpin di Kanwil Kemenkumham Sumatera Barat diharapkan terus mengembangkan kemampuan kepemimpinan transformasional melalui pembinaan, pelatihan, peningkatan kompetensi dan pemimpin perlu memberikan visi yang jelas, menjadi teladan, mendorong agar pegawai dapat motivasi lebih dan kepuasan kerja semakin meningkat,

2. Beban Kerja yang dikelola dengan baik justru dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai, oleh karena itu pimpinan perlu memastikan pembagian tugas yang adil, proposional dan sesuai kompetensi pegawai untuk meningkatkan rasa pencapaian, memacu produktivitas dan memperkuat loyalitas pegawai terhadap instansi,
3. Stres kerja terbukti berdampak negatif terhadap kepuasan kerja, perlu ada langkah seperti program manajemen stres, konseling kerja dan kegiatan peningkatan kesejahteraan mental pegawai, lingkungan kerja yang mendukung komunitas terbuka serta kebijakan fleksibilitas kerja dapat membantu mengurangi tingkat stres pegawai dan juga evaluasi rutin terkait sumber-sumber stres kerja, baik dari beban tugas, hubungan antarpegawai maupun tekanan waktu yang penting untuk dilakukan agar dapat segera diatasi,

5.3 Keterbatasan dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dan saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian ini masih dalam lingkup yang kecil dan sederhana, sehingga penelitian di masa mendatang disarankan untuk memperluas objek penelitian dengan melibatkan Kanwil Sumatra Barat lain, agar daya generalisasi yang lebih tinggi,

2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti Motivasi Kerja, Dukungan Organisasi dan Lingkungan Kerja baik sebagai variabel moderasi atau mediasi untuk memperkuat antar hubungan variabel.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyah, N., Kurniawan, R., Irfandi, A. S., Trihantoyo, S., & Sholeh, M. (2025). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi The Role of Human Resources in Enhancing Organizational Productivity. *Jurnal Bisnis Mahasiswa, April 2025*.
- Allozi, A. I., Alshurideh, M., Alhamad, A. Q., & Kurdi, B. R. (2022). Impact of Transformational Leadership on the Job Satisfaction With the Moderating Role of Organizational Commitment: Case of UAE and Jordan Manufacturing Companies. *Academy of Strategic Management Journal, 21*(2), 1–13.
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). Brain Drain in Higher Education. The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities. *European Journal of Business and Management Research, 6*(3), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.3.849>
- Apriyani, D., Purnamasari, E. D., & Wulandari, T. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hindoli (A Cargill Company). *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 14*(1), 8. <https://doi.org/10.33087/eksis.v14i1.337>
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal, 4*(5), 1127–1144. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i5.1065>
- Azahwa, V. O., & Paryontri, R. A. (2023). Work Life Balance: Study of the Relationship between Work Stress and Job Satisfaction in Employees Work Life Balance: Kajian Relasi antara Work Stress dan Job Satisfaction Pada Karyawan. *Jurnal Imiah Psikologi, 11*(2), 286–291.
- Azaria, D. P. (2014). (2014). *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, 7*(2), 107–115.
- Bakri, M., Rusmina, C., Hanum, F., Juwita, & Zainuddin. (2024). Analisis Dampak Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bandara Sultan Iskandar Muda di Provinsi Aceh. *Jurnal EMT KITA, 8*(1), 104–111. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i1.1920>
- Dailangi, C. N., Wilfried S, M., & Wehelmina, R. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity, 1*(4), 279–284.
- Ernita, A., & Adriansyah, A. (2023). Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tidak Tetap Bank Abc Harapan Indah Bekasi). *Journal of Accounting, Management and Islamic Economics, 1*(1), 147–170. <https://doi.org/10.35384/jamie.v1i1.436>

- Fardah, F. F., & Ayuningtias, H. G. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Cv Fatih Terang Purnama). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(5), 831–842. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i5.394>
- Firdaus, R. Y., Wiharno, H., & Fitriani, L. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(4), 1334–1352. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i4.1117>
- Fisher, C. D. (2010). Happiness at Work. *International Journal of Management Reviews*, 12(4), 384–412. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2009.00270.x>
- Foy, T., Dwyer, R. J., Nafarrete, R., Hammoud, M. S. S., & Rockett, P. (2019). Managing job performance, social support and work-life conflict to reduce workplace stress. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(6), 1018–1041. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2017-0061>
- Gebreheat, G., Teame, H., & Costa, E. I. (2023). The Impact of Transformational Leadership Style on Nurses' Job Satisfaction: An Integrative Review. *SAGE Open Nursing*, 9, 1–10. <https://doi.org/10.1177/23779608231197428>
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*.
- Gunawan, H. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 1(2), 56–61. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>
- Hadi, S. S., & Puspita, R. D. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Standardisasi Nasional Tangerang Selatan. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, Vol. 3(No. 5), 490.
- Hui, Z., & Long, C. S. (2024). The Impact of Transformational Leadership on Employees' Job Satisfaction: A Conceptual Model. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(2), 1345–1354. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i2/20766>
- Istiqomah, S., Sarwoto, S., & Trinarningsih, W. (2022). The effect of transformational leadership on voice behavior in the hospitality industry. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 15(2), 177–196. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v15i2.13466>
- Janib, J., Rasdi, R. M., & Zaremohzzabieh, Z. (2022). The Influence of Career Commitment and Workload on Academics' Job Satisfaction: The Moderating Role of a Supportive Environment. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 21(1), 1–17. <https://doi.org/10.26803/ijlter.21.1.1>
- Jumawan Jumawan, & Dzaki Rafi Fauzan. (2024). Determinasi Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

- (Literature SDM). *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(1), 191–203. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i1.2725>
- Karin, M., & Prasetyo, A. P. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Binajasa Abadikarya the Effect of Transformational Leadership Style on Job Satisfaction in Pt Binajasa Abadikarya. *EProceedings ...*, 8(3), 1–8.
- Khan, A. J., Ul Hameed, W., Iqbal, J., Shah, A. A., Tariq, M. A. U. R., & Bashir, F. (2022). Green HRM and employee efficiency: The mediating role of employee motivation in emerging small businesses. *Frontiers in Environmental Science*, 10(November), 1–10. <https://doi.org/10.3389/fenvs.2022.1044629>
- Kim, L., Pongsakornrungrasit, P., Pongsakornrungrasit, S., Horam, N., & Kumar, V. (2023). Key Determinants of Job Satisfaction among University Lecturers. *Social Sciences*, 12(3). <https://doi.org/10.3390/socsci12030153>
- Kusumaningsih, N. (2023). Jurnal Mirai Management Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 185–190.
- Luthans, F. (2011). *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: An Evidence-Based Approach* (12th ed). McGraw-Hill/Irwin.
- Maghfirah, N. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 6(2), 127. <https://doi.org/10.22441/jdm.v6i2.22307>
- Manafe, D. (2025). Workload and organizational culture as predictors of job satisfaction and organizational citizenship behavior: Work engagement as a mediating role. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 15(1), 102–125. <https://doi.org/10.12928/fokus.v15i1.12721>
- Masih, A., Bilal, M., & Husnain, M. (2020). *How Workingwomen are Sandwiched Between Family - Conflict and Work - Conflict ? Analyzing their Struggle to Achieve both Life and Job Satisfaction*. 14(4), 1191–1212.
- Mulya, W. D. H. (2023). Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Pt Pos Indonesia (Persero) Cabang Fatmawati. *Ilmu Dan Budaya*, 44(2), 82–93.
- Netarisa, Andarini, D., Idris, H., & Anggraeni, R. (2024). Pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan : literature review. *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 89–99. <https://doi.org/10.69883/ax0m4p20>
- Northouse, P. G. (2013). *Kepemimpinan* (6th ed.). PT. indeks.
- Nurchayanti, N., Suwatno, S., & Sugiharto, M. D. (2019). Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Generasi Y. *Jurnal MANAJERIAL*, 18(2), 63–74. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v18i2.16302>
- Putra, D. H., Larasati, L. Y., & Wibowo, S. A. (2025). Pengaruh Rekrutmen Dan

- Seleksi Terhadap Kinerja Perusahaan: Literature Review. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 24–30. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.446>
- R Fikhri, M. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Prima Indo Tuna Makassar*.
- Rezeki, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi. *Jurnal Ilmiah Multidisplin*, 01(02), 1–12.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Organizational behavior* (15th ed). Pearson.
- Rostami, F., Babaei-Pouya, A., Teimori-Boghsani, G., Jahangirimehr, A., Mehri, Z., & Feiz-Arefi, M. (2021). Mental Workload and Job Satisfaction in Healthcare Workers: The Moderating Role of Job Control. *Frontiers in Public Health*, 9(September), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.683388>
- Safitri, F. R., & Jaenab, J. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kota Bima. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(3), 111–125. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v3i3.528>
- Sarwadamana, R. J., Sumarni, S., & Yuliandari, N. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3), 191–197. <https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.191-197>
- SaThierbach, K., Petrovic, S., Schilbach, S., Mayo, D. J., Perriches, T., Rundlet, E. J. E. J. E. J., Jeon, Y. E., Collins, L. N. L. N., Huber, F. M. F. M., Lin, D. D. H. D. H., Paduch, M., Koide, A., Lu, V. T., Fischer, J., Hurt, E., Koide, S., Kossiakoff, A. A., Hoelz, A., Hawryluk-gara, L. A., ... Hoelz, A. (2015).
- Sharma, N. (2023). Transformational Leadership and Constructive Deviance: Mediating Effects of Perceived Organisational Support and Knowledge Sharing. *GLIMS Journal of Management Review and Transformation*, November 2023. <https://doi.org/10.1177/jmrt.231201748>
- Sibarani, A. A. R., Lestari, A. A., Rizki, A. A., Ramadhani, L., Vovo, R., Afrianda, S. M., & Wasiyem, W. (2024). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Kasryawan di PT. Kreasi Lutvi Sejahtera. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(1), 312. <https://doi.org/10.33087/jmas.v9i1.1606>
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). Stres kerja: pengaruhnya terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 9(2), 276–288. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suwandi, S., Bustomi, B., & Suryanti, R. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir,

- Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *AGILITY: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(02), 41–46. <https://doi.org/10.59422/lmsdm.v1i02.119>
- Vanchapo, A. R. (2020). Beban Kerja dan Stres Kerja Scanned by CamScanner. *CV. Penerbit Xiara Media*, March 2019.
- Waruwu, A. A., & Litani, F. (2023). Analisis Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Indo Teknik Tjandra Utama. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 5648–5664.
- Widiantoro, R., & Lumban Gaol, P. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(1), 63–85. <https://doi.org/10.32834/jsda.v6i1.757>
- Wijayanti, E. P., & Anisa, F. (2022). Pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap turnover intention. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 12(2), 194–205. <https://doi.org/10.12928/fokus.v12i2.6665>
- Yuridha, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1781–1792. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i9.235>
- Zulian, A. S., Haryanto, U., & Utomo, N. (2024). Beban Kerja dan Burnout Perawat Rumah Sakit. *Seminar Nasional Psikologi*.