



UNIVERSITAS BUNG HATTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SURAT TUGAS

No.270.a/ST-1/FEB/IV-2025

Dalam rangka melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi serta peningkatan kualitas dosen terhadap perubahan lingkungan, perubahan peraturan, kondisi tidak terduga yang membutuhkan pemutakhiran/adaptasi yang dalam terhadap perubahan serta peran dosen dan akademisi sebagai *agent of change*, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis menugaskan nama dosen dan mahasiswa yang tersebut dibawah ini untuk melaksanakan publikasi artikel Jurnal dengan judul **"The Effect of Company Image and Service Quality on Customer Loyalty with Customer Satisfaction as a Mediating Variable (Case Study on CV. Sahabat Bumi in Merangin Regency, Jambi Province)"**

Nama	Jabatan
Rika Desiyanti, S.E., M.Si., Ph.D	Dosen
Reni Yuliviona, SE.,M.Si.,Ph.D	Dosen
Zeshasina Rosha, SE., M.Si.	Dosen
Pertiwi Mulyani	Mahasiswa

Diharapkan setelah **melaksanakan kegiatan** ini, dosen dapat mengup-date bahan ajar, inovasi penelitian dan PKM terkait dengan materi kegiatan yang diikuti. Serta menyerahkan laporan kegiatan dan laporan keuangan (jika dibiayai oleh isntansi) sebagai bukti terlaksananya kegiatan tersebut.

Demikianlah surat tugas ini dikeluarkan, agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya dan dimaklumi oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Dikeluarkan di : Padang
Tanggal : 25 April 2025

Dekan,



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si.

Tembusan Yth.

1. Rektor Universitas Bung Hatta (sebagai Laporan)