

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN UMKM BIDANG FOOD AND BEVERAGE
(FnB) DI KOTA PADANG**



Disusun oleh:

TOMY FERNANDO

2010011311004

Dosen Pembimbing:

Mukhlizul Hamdi, S.E, M.Si, Ak, CA

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

2025

JUDUL SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM BIDANG FOOD AND
BEVERAGE (FNB) DIKOTA PADANG

Oleh:

Nama: TOMY FERNANDO

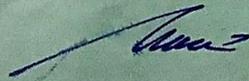
NPM: 2010011311004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 19 September 2025

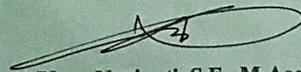
Menyetujui

Pembimbing



(Mukhlizul Hamdi, SE., M.Si., Ak., Ca)

Ketua Program Studi



(Neva Novianti, S.E., M.Acc)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM BIDANG FOOD AND
BEVERAGE (FNB) DIKOTA PADANG

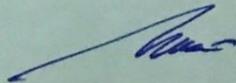
Oleh:

Nama: TOMY FERNANDO

NPM: 2010011311004

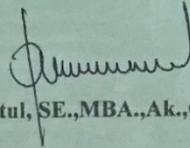
Tim Penguji

Ketua



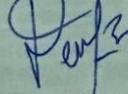
(Mukhlizul Hamdi, SE., M.Si., Ak., Ca)

Sekretaris



(Prof. Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA., ASEAN CPA)

Anggota



(Daniati Putri, SE., M.SI)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Pada tanggal 19 September 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



(Dr. Febrina Harahap, S.E., M.Si)

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tomy Fernando

NPM : 2010011311004

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar – benar karya saya sendiri sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulis karya ilmiah yang lazim.

Padang, September 2025

Penelitian
Tomy Fernando

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kepada TUHAN yang Maha Esa, atas berkat dan anugrah-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Umkm Bidang Food And Beverage (FnB) Di Kota Padang”**. Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, bimbingan dan do'a dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof.Dr. Diana Kartika Selaku Rektor Universitas Bung Hatta
2. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
3. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E.,M.M.,CEAP selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
4. Ibu Neva Nivianti S.E.,M.Ass selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
5. Bapak Mukhlizul Hamdi, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing, Terimakasih bapak atas semua dukungan, arahan, masukan, waktu yang telah diluangkan serta ilmu yang sangat berharga selama proses pembelajaran maupun proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang sudah memberikan ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan, dan para Bapak/Ibu staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang selalu memberikan bantuan dan arahan demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, bapak Syafril dan Ibu Rina untuk beliau skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang dan do'a tiada henti yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik kedepannya akan penulis dapatkan dan berikan

untuk orang tua tersayang.

8. Kepada Abang dari penulis, Ryan Jordan Fernando dan kepada Adek dari penulis Try Nancy Anggraini yang selalu menghibur dan mendukung, selalu menjadi penyemangat dalam situasi sulit serta menjadi tempat berbagi rasa dan cerita selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.
9. Teman teman Akuntansi angkatan 2020, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh tawa, perjuangan dan cerita indah selama masa perkuliahan.
10. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah ikut serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Kepada seluruh responden yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu atas seluruh kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan kontribusi positif dan manfaat yang baik bagi masyarakat luas, serta menjadi amal kebajikan yang memberi manfaat bagi sesama.

Padang, 2025

Tomy Fernando

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN UMKM BIDANG FOOD AND BEVERAGE
(FnB) DI KOTA PADANG**

Tomy Fernando¹⁾ Mukhlizul Hamdi ²⁾

**Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Bung Hatta, Padang, Indonesia**

Email : 1) tomyfernando38@gmail.com , mukhlizul.hamdi@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sektor *Food and Beverage* (FnB) di Kota Padang. Permasalahan yang diangkat berhubungan dengan masih rendahnya mutu laporan keuangan akibat keterbatasan kompetensi pengelola serta kurang optimalnya penggunaan teknologi dalam pencatatan dan pelaporan keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 338 UMKM FnB. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah 77 responden, sedangkan data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Selain itu, kualitas sumber daya manusia juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Secara simultan, kedua variabel independen berkontribusi sebesar 68,2% terhadap peningkatan kualitas laporan keuangan UMKM FnB di Kota Padang. Temuan ini menegaskan bahwa optimalisasi teknologi informasi dan peningkatan kompetensi sumber daya manusia menjadi faktor kunci dalam menghasilkan laporan keuangan yang relevan, akurat, dan andal, sehingga dapat menunjang pengambilan keputusan serta keberlanjutan usaha UMKM.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, Laporan Keuangan, UMKM, *Food and Beverage*.

**THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION AND
HUMAN RESOURCE QUALITY ON THE QUALITY OF FINANCIAL
REPORTS OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN THE FOOD
AND BEVERAGE (FnB) SECTOR IN THE CITY OF PADANG**

Tomy Fernando¹⁾ Mukhlizul Hamdi ²⁾

*Students and Lecturers of the Accounting Department, Faculty of Economics and
Business, Bung Hatta University, Padang, Indonesia*

Email : 1) tomyfernando38@gmail.com , mukhlizul.hamdi@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze how information technology utilization and human resource quality affect the quality of financial statements in micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in the food and beverage (FnB) sector in Padang City. The issues raised concern the low quality of financial statements resulting from managers' limited competence and suboptimal use of technology in financial recording and reporting. The study employs a quantitative approach and includes 338 FnB MSMEs in its population. Purposive sampling was used to select 77 respondents, and the data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression.

The results show that using information technology has a positive and significant effect on financial statement quality. Additionally, human resource quality positively and significantly affects financial statement quality. Together, these two independent variables account for 68.2% of the improvement in FnB MSME financial statement quality in Padang City. These findings confirm that optimizing information technology and improving human resource competencies are key to producing relevant, accurate, and reliable financial reports, which supports decision-making and the sustainability of UMKM.

Keywords : Information Technology, Human Resources, Financial Report, MSMEs, Food and Beverag

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Agency	11
2.1.2 Kualitas Laporan Keuangan	12
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.2 Pengembangan Hipotesis	14
2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	16
2.2.2 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	17
2.3 Kerangka Pikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis dan Sumber Data	20
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.3 Definisi Operasional Variabel	22
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Sumber Data	24
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Teknik Analisis Data	25
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.1.1 Uji Validitas	25
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	25
3.6 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	25
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	27

3.6.1 Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden	27
3.7 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.1 Uji Normalitas.....	27
3.7.2 Uji Multikolinearitas	28
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.8 Uji Hipotesis.....	29
3.8.1 Analisis/Uji Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.2 Uji F (Uji Simultan)	29
3.8.3 Uji T.....	29
3.8.4 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	33
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	33
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Usaha.....	34
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	35
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	35
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.3.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	37
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden	38
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	41
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
4.5 Hasil Uji Hipotesis	44
4.5.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.5.2 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	45
4.5.3 Hasil Uji T	46
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.6 Pembahasan	48
4.6.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM FnB di Kota Padang.....	48
4.6.2 Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM FnB di Kota Padang	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52

5.3 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
Lampiran.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM FnB Kota Padang Tahun 2025	1
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	22
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskripsi Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Demografi Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Demografi Responden Berdasarkan Jabatan	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Demografi Responden Berdasarkan Umur Usaha.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitias Instrumen Penelitian	36
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.9 Hasil Analisis TCR Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	38
Tabel 4.10 Hasil Analisis TCR Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	39
Tabel 4.11 Hasil Analisis TCR Variabel Kualitas Laporan Keuangan	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji t	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
--------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan kegiatan ekonomi yang beroperasi dalam skala kecil, yang dapat dikelola oleh individu atau kelompok keluarga. Tujuan utama dari UMKM adalah untuk mendirikan dan mengembangkan suatu usaha (Farina & Opti, 2019). UMKM merupakan salah satu pilar penting dalam perekonomian Indonesia karena mampu menyerap tenaga kerja meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menjadi motor penggerak ekonomi daerah. Di Kota Padang, jumlah UMKM terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2022 tercatat 39.924 unit naik menjadi 42.282 unit di tahun 2023 dan kembali meningkat signifikan menjadi 47.692 unit pada tahun 2024 (sumber Dinas Koperasi dan UKM 2024)

UMKM memiliki kemampuan untuk menemukan serta menciptakan peluang bagi masyarakat dalam memenuhi berbagai kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu, UMKM juga bisa menjadi salah satu ciri khas atau ikon yang mewakili suatu daerah. Untuk meningkatkan kemampuan UMKM, dibutuhkan upaya pemberdayaan dan pengembangan yang bertujuan mengurangi berbagai hambatan yang dihadapi, sehingga UMKM dapat berkontribusi secara lebih optimal dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Erawati & Fajriati, 2023).

Peran utama UMKM yaitu memperluas peluang kerja serta menyerap tenaga kerja, namun tidak sedikit UMKM tersebut akhirnya harus berakhir karena kurangnya pemahaman dalam mengelola bisnisnya. Masalah ini seringkali terjadi

karena pengelolaan keuangan yang tidak memadai pada UMKM. (Cahyani *et al.*, 2020). Menurut Nandani & Mahendra (2016), banyak UMKM saat ini masih menghadapi berbagai masalah, seperti kesulitan dalam mendapatkan kredit dari bank atau sumber modal yang terbatas, serta kelemahan dalam struktur organisasi, manajemen, dan penguasaan teknologi yang harus dijadikan perhatian. Jika usaha hanya fokus pada penjualan tanpa mengelola keuangan secara baik, maka usaha tersebut akan kesulitan untuk berkembang. Data mengenai jumlah UMKM di sektor Makanan dan Minuman (FnB) di Kota Padang pada tahun 2025 dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1 Data UMKM FnB Kota Padang Tahun 2025

No	Kecamatan	Jumlah UMKM
1	Padang Utara	58
2	Padang Barat	62
3	Padang Timur	45
4	Padang Selatan	36
5	Nanggalo	13
6	Kuranji	33
7	Pauh	12
8	Lubuk Begalung	26
9	Lubuk Kilangan	8
10	Koto Tangah	30
11	Bungus	15
Total		338

Sumber: Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang

Dari tabel 1.1 diatas terlihat dimana jumlah UMKM di kota Padang sangatlah tinggi. Jumlah UMKM yang semakin bertambah memerlukan pengelolaan laporan

keuangan yang lebih baik untuk memastikan bahwa setiap usaha dapat terpantau kinerjanya secara transparan dan akurat. Laporan keuangan yang terstruktur dengan baik membantu UMKM dalam pengambilan keputusan strategis dan mendukung kelangsungan usaha dalam jangka panjang. Maka dari itu, dianjurkan membuat laporan keuangan bagi pelaku UMKM. Menurut (Mulyani, 2019), Laporan keuangan memiliki peran penting dan merupakan informasi akuntansi yang berperan dalam mendorong kesuksesan dari sebuah usaha. Laporan ini berperan sebagai sumber informasi akuntansi yang dapat diandalkan, dimana digunakan dalam mengambil keputusan ekonomis dalam pengelolaan UMKM, seperti keputusan dalam mengembangkan pasar, menentukan harga, dan sebagainya. Penyusunan laporan keuangan juga memberikan manfaat tambahan bagi UMKM, yaitu untuk mengetahui apakah kegiatan merintis bisnis tersebut memberikan laba atau kerugian, serta secara otomatis memahami perkembangan usaha tersebut. (Cahyani *et al.*, 2020). Agar dapat menyusun laporan keuangan yang berkualitas, pelaku UMKM disarankan untuk melakukan pencatatan keuangan secara teratur sejak tahap awal operasional usaha. Dengan mencatat keuangan secara berkala, UMKM dapat mengelola keuangan perusahaan menjadi lebih baik, sehingga bisnis dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, laporan keuangan yang berkualitas juga penting dan diperlukan untuk menjaga perekonomian tetap efisien dan terus berkembang secara berkelanjutan. Menurut Siregar dan Utama (2020), Kualitas laporan keuangan yang baik dan memenuhi standar memiliki peran penting bagi UMKM seperti, sebagai alat evaluasi kinerja, dasar pengambilan keputusan dan persyaratan akses pembiayaan namun, jika diperhatikan banyak dari

pelaku UMKM yang belum bisa “naik kelas”. Hal ini disebabkan oleh ketidakmampuan UMKM dalam menghasilkan laporan keuangan yang memenuhi standar yang ditetapkan, sehingga menyebabkan kesulitan bagi UMKM dalam mendapatkan akses pembiayaan dari lembaga perbankan (Erawati & Fajriati, 2023).

Dalam membangun usaha, ada baiknya bagi pelaku UMKM mengetahui pentingnya pemanfaatan teknologi informasi. Perkembangan teknologi sangat berpengaruh terhadap kehidupan masyarakat, karena telah menjadi bagian integral dari aktivitas sehari-hari. Dalam konteks teknologi informasi, kemudahan dalam berbagi dan mencari informasi sangatlah krusial, yang tercermin dari perkembangan pesat teknologi internet dan jaringan. Saat ini, internet telah menjadi kebutuhan esensial dalam proses berbagi dan pencarian informasi (Naibaho, 2017). Menurut Yustiani & Yunanto (2017), Makin berkembangnya infrastruktur teknologi informasi mengakibatkan semakin meluasnya penggunaan internet. Dari perkembangan ini muncul paradigma baru dalam menjalankan aktivitas bisnis, yaitu dengan memanfaatkan internet serta infrastruktur teknologi informasi tersebut. Menurut Tirta Segara Dewan Komisaris Otoritas Jasa Keuangan dalam Kantor Berita Indonesia (2022) mengungkapkan bahwa mayoritas pelaku usaha masih minim literasinya terhadap teknologi, terutama dalam bidang pemasaran. Namun, menurutnya, digitalisasi semakin penting karena mobilitas masyarakat saat ini lebih terbatas. Oleh karena itu, UMKM perlu dilengkapi dengan kemampuan digital. Perkembangan teknologi yang terus berlangsung serta perubahan kebiasaan masyarakat memberikan peluang bagus bagi pelaku UMKM untuk tetap memproduksi dan menjual produk secara online. Penggunaan teknologi informasi

tidak hanya berupa alat promosi, tetapi juga harus diterapkan dalam manajemen bisnis, seperti pencatatan transaksi, pembukuan, dan logistik. Budi Arie Setiadi dalam berita kominfo (2024) mengungkapkan bahwa tantangan yang paling terlihat di Indonesia adalah adanya ketimpangan dalam penggunaan teknologi digital, yang dikenal sebagai digital gap (ketimpangan digital). Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) meluncurkan sebuah program yang dinamakan Adopsi Teknologi Digital UMKM 2024 (UMKM LEVEL Up). Menurut data dari Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah UMKM tercatat lebih dari 64 juta, dan yang berkontribusi terhadap produk Domestik Bruto (PDB) nasional sebesar 60%. Dari seluruhnya hanya sekitar 12% yang sudah mengimplementasikan teknologi secara baik. Melalui program ini, Kominfo berharap dapat mendorong UMKM lebih luas lagi dalam mengadopsi teknologi digital. Diharapkan juga adanya peningkatan partisipasi generasi muda sebagai pengusaha muda, yang dapat berkontribusi dalam pembangunan ekonomi nasional serta menciptakan lapangan kerja baru. Pemerintah Kota Padang aktif mendorong digitalisasi UMKM melalui berbagai program, seperti pendampingan penggunaan media sosial dan platform digital untuk pemasaran dan transaksi. Pada tahun 2024, omzet total UMKM di Kota Padang meningkat tajam dari Rp746,1 miliar menjadi Rp952,1 miliar, mencerminkan dampak positif dari digitalisasi terhadap kinerja usaha (Padang berita 24 Juni 2025). Menurut Budi Arie Setiadi (Diskominfo Mimika, 2023), potensi pada aspek digital merupakan hal yang sangat penting bagi pelaku usaha. Program ini ditujukan untuk memperkuat kapasitas usaha tersebut. Oleh karena itu, beberapa strategi perlu diterapkan, seperti

merumuskan strategi bisnis, meningkatkan kompetensi di bidang digital, serta mengoptimalkan pemanfaatan platform digital untuk berkolaborasi secara global. Dalam kesempatan yang telah diberikan, Menteri Kominfo menerapkan pelaku UMKM sebagai salah satu pilar perekonomian suatu negara. Pelaku UMKM disini dituntut untuk bisa mengikuti perkembangan zaman terutama pada teknologinya. Dengan mengaplikasikan teknologi kedalam suatu usaha, akses pasar menjadi tanpa batas, sehingga peluang kegiatan ekspor ke pasar internasional menjadi sangat besar. Chodijah & Hidayah (2018), Hadis *et al.*, (2022), Darwis & Meliana (2020), menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh terhadap laporan keuangan. Sedangkan hasil penelitian dari Gasperz, (2019) dan Tampubolon & Basid, (2019) mengungkapkan bahwa penggunaan teknologi tidak memberikan dampak positif dan berarti terhadap kualitas laporan keuangan.

Selain penggunaan teknologi informasi, kualitas sumber daya manusia menjadi salah satu faktor dalam usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) untuk menciptakan sebuah laporan keuangan yang memiliki kualitas. Menurut beberapa peneliti, kualitas laporan keuangan sangat bergantung pada kemampuan para tenaga kerja. Kemampuan para tenaga kerja ini menghasilkan laporan keuangan yang baik, lebih tepat waktu, relevan dan mudah dibandingkan (Pujanira, 2017). Menurut Atmaja & Ratnawati, (2018) sumber daya manusia menjadi faktor penting dalam setiap usaha. Kualitas dari sumber daya manusia sangat menentukan berhasil tidaknya suatu kompetisi usaha. Hal ini berlaku pada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Jika dalam sebuah UMKM terdapat sumber daya manusia yang berkualitas, maka usaha tersebut cenderung lebih berpotensi sukses. Oleh

karena itu, peningkatan kualitas sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu usaha agar kinerja dalam usaha dapat meningkat. Apalagi jika UMKM sudah memiliki sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidang akuntansi, mereka akan lebih mampu mencatat transaksi keuangan secara benar, konsisten, dan sesuai dengan standar akuntansi. Hal ini juga membantu mencegah ketidakakuratan laporan keuangan. Menurut Tirta Segara Dewan Komisaris Otoritas Jasa Keuangan dalam Kantor Berita Indonesia (2022) kualitas dan kemampuan sumber daya manusia (SDM) masih tergolong rendah. Menurut Tirta, banyak pelaku UMKM masih melakukan pemasaran secara kurang inovatif dan belum terampil dalam mengelola keuangan. Banyak UMKM masih belum mampu menyusun laporan keuangan. Selain itu, peningkatan pemahaman tentang keuangan sangat penting terhadap pelaku UMKM dalam hal jenis pembiayaan dan permodalan yang tersedia. Lalu menurut Sangatta dalam berita Pro Kutim (2023) mengungkapkan bahwa UMKM belum mampu menyajikan sebuah laporan keuangan sesuai standar yang berlaku. Oleh karena itu, masalah sumber daya manusia merupakan salah satu tantangan yang perlu dicari solusinya. Salah satu cara dalam mengatasinya adalah dengan memberikan pelatihan pada pelaku UMKM. Langkah ini merupakan salah satu solusi untuk keberlanjutan sebuah usaha. Hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh Fadilah (2019), Aldino & Septiano (2023), Shofa *et al* (2022), mengatakan kualitas laporan keuangan yang signifikan bergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Namun, dilihat dari penelitian yang dilakukan oleh Pangestu *et al.*, (2019) dan Firdaus *et al.* (2019) menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh secara positif

terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian ini pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya. Meskipun demikian, penelitian ini memiliki beberapa perbedaan dengan penelitian sebelumnya, yaitu lokasi penelitian kali ini dilakukan di Kota Padang dan objek penelitian adalah UMKM yang berada di Kota Padang. Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM Bidang FnB di Kota Padang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan?
2. Bagaimana pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penggunaan teknologi informasi dan kualitas sumber daya manusia sangat berdampak terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian ini juga membuka peluang untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai permasalahan terkait kualitas laporan keuangan. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan tambahan bagi peneliti di masa depan serta dapat dijadikan sebuah pertimbangan bagi organisasi yang menghadapi masalah serupa.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis membatasi fokus penelitian pada pengaruh pemanfaatan teknologi informasi serta kualitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Tujuan pembatasan ini adalah untuk menghindari perluasan topik yang dapat menyebabkan pembahasan menjadi tidak konsisten dengan rumusan masalah yang telah ditetapkan sebelumnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan, penelitian ini terdiri dari beberapa bagian yang saling terhubung. Sistematika penulisan penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai keseluruhan penelitian yang mencakup latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini menerangkan dan menjelaskan tinjauan Pustaka yang berisi penjelasan umum mengenai teori-teori yang menunjang dan penelitian sebelumnya sebagai

acuan untuk penelitian ini.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang dapat digunakan untuk menjelaskan jenis, tempat, waktu, objek, populasi dan sampel, Teknik pembuatan data, jenis dan sumber data, sewaktu bersamaan dengan teknik pembuatan analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil yang diperoleh dari objek penelitian, pengolahan data, dan analisis data.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang dibuat dari penelitian, masalah yang tersalin dan anjuran penulisan yang baik.