

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan aplikasi akuntansi mobile pada UMKM di Kota Padang, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Ekspektasi kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi akuntansi mobile. Walaupun sebagian besar responden memiliki pandangan positif terhadap manfaat aplikasi dalam meningkatkan kinerja usaha, persepsi ini belum cukup kuat untuk secara langsung memengaruhi minat penggunaan.
2. Ekspektasi upaya tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan. Kemudahan pengoperasian, desain yang ramah pengguna (user-friendly), dan proses pembelajaran yang sederhana menjadi faktor utama yang mendorong pelaku UMKM untuk mencoba dan menggunakan aplikasi akuntansi mobile.
3. Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan. Dukungan dari rekan kerja, keluarga, komunitas bisnis, serta pihak-pihak berpengaruh di lingkungan usaha terbukti menjadi pendorong penting dalam memutuskan penggunaan aplikasi.
4. Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Ketersediaan sarana pendukung seperti perangkat teknologi, akses internet yang memadai, dan dukungan teknis menjadi faktor yang memperkuat keinginan pelaku UMKM untuk mengadopsi aplikasi.

5. Skala usaha tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan. UMKM dengan cakupan usaha yang lebih besar memiliki kebutuhan lebih besar akan sistem akuntansi terintegrasi, sehingga cenderung lebih berminat untuk menggunakan aplikasi dibandingkan UMKM dengan skala lebih kecil.

Secara umum, hasil penelitian ini menegaskan bahwa kondisi yang memfasilitasi merupakan faktor dominan yang memengaruhi minat pelaku UMKM di Kota Padang untuk mengadopsi aplikasi akuntansi mobile.

5.2 Implikasi Penelitian

a. Implikasi Teoritis

Penelitian ini mendukung kerangka teori UTAUT dengan menunjukkan bahwa ekspektasi upaya, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, dan skala usaha memiliki peran penting dalam membentuk minat penggunaan teknologi, khususnya aplikasi akuntansi mobile pada UMKM. Hasil ini juga menambah literatur mengenai adopsi teknologi di sektor usaha kecil dan menengah di Indonesia.

b. Implikasi Praktis

1. Bagi pengembang aplikasi: Perlu mengutamakan aspek kemudahan penggunaan, menyediakan panduan interaktif, serta menghadirkan layanan bantuan yang memudahkan adaptasi pengguna baru.
2. Bagi pelaku UMKM: Pemanfaatan aplikasi akuntansi mobile dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan dan membantu pengambilan keputusan usaha secara lebih tepat.

3. Bagi pemerintah dan pihak terkait: Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam merancang program edukasi dan sosialisasi penggunaan teknologi akuntansi, sekaligus menyediakan fasilitas pendukung digitalisasi UMKM.

5.3 Saran

1. Bagi pengembang aplikasi
 - a. Meningkatkan tampilan antarmuka yang sederhana, ramah pengguna, dan mudah diakses oleh pelaku UMKM yang kurang familiar dengan teknologi.
 - b. Menyediakan fitur bantuan dan tutorial yang dapat diakses kapan saja, baik dalam bentuk teks maupun video, untuk mempermudah proses belajar pengguna.
2. Bagi pelaku UMKM
 - a. Menggunakan aplikasi akuntansi mobile untuk mencatat dan mengelola keuangan secara akurat, terstruktur, dan efisien.
 - b. Mengikuti pelatihan atau workshop agar pemanfaatan aplikasi menjadi lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan usaha.
3. Bagi pemerintah dan asosiasi UMKM
 - a. Menyelenggarakan sosialisasi dan pelatihan khusus terkait penggunaan aplikasi akuntansi mobile secara berkelanjutan.
 - b. Memberikan dukungan berupa insentif atau subsidi untuk mendorong adopsi teknologi pencatatan keuangan digital.
4. Untuk penelitian selanjutnya

- a. Menambahkan variabel seperti kepercayaan pengguna, persepsi risiko, atau dukungan pemerintah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor yang memengaruhi minat penggunaan.
- b. Menggunakan metode campuran (mixed methods) agar dapat menggali lebih dalam faktor-faktor non-teknis yang berpengaruh terhadap adopsi teknologi pada UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R., Riska, R., & Wijaya, D. 2021. "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat Dan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* 10(3).
- Astiyah, Astiyah, & Budiantara, Muhammad. 2023. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelaku UMKM Untuk Menggunakan Aplikasi Akuntansi Berbasis Seluler Di Dusun Bugel Sampang Kabupaten Cilacap." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 28(1):76–86.
- Astuti, R., Handayani, T., & Sari, D. 2021. "Pengaruh Sosial Dan Faktor Teknologi Terhadap Niat Adopsi Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM." *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi* 9(1):45–57.
- Bank Indonesia. 2023. "Sistem Aplikasi Pencatatan Informasi Keuangan." <https://www.bi.go.id/id/umkm/siapik>.
- Budiastuti, Angela Deananda Putri, and Dul Muid. 2020. "Analisis Faktor-Faktor Pengaruh Minat Penggunaan Pada Aplikasi Shopee Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam)." *Diponegoro Journal of Accounting* 9(4):1–10.
- BukuKas. 2024. "Digitalisasi UMKM Dengan BukuKas." <https://www.bukukas.co.id>.
- BukuWarung. 2024. "Fitur-Fitur BukuWarung: Pencatatan Keuangan UMKM Jadi Mudah." <https://www.bukuwarung.com>.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly* 13(3):319–40.
- Dewi, I. G. A. A. O., Darma, G. S., & Ratnadi, N. M. D. 2018. "Peran Faktor Sosial Dan Kepercayaan Dalam Penggunaan Teknologi Keuangan Digital Pada UMKM." *Jurnal Manajemen* 22(3):350–64.
- Dewi, Ratna Kusuma, Susanti, Nunik, & Prasetyo, Hery. 2018. "Pengaruh Skala Usaha Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan* 6(2):122–30.
- Fitriana, Aning, and Shella Rizqi Amelia. 2023. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penerapan Aplikasi Akuntansi Berbasis Seluler Pada Umkm Kabupaten Purbalingga." *Jurnal E-Bis* 7(1):14–24. doi: 10.37339/e-bis.v7i1.1124.
- Fitriani, R., & Raharjo, B. 2020. "Skala Usaha Dan Kebutuhan Sistem Pencatatan Keuangan UMKM." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 15(2):101–10.

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, M. R. A., Sami, W., & Sidek, M. M. (2015). 2015. "Discriminant Validity Assessment: Use of Fornell & Larcker Criterion vs. HTMT Criterion." *Journal of Physics: Conference Series* 890.
- Kemenko Perekonomian RI. 2023. "Laporan Tahunan Perkembangan UMKM 2023."
- Kharisma Nugraha Putra, Merisa Oktaria, Alexandro, R., & Winda Lestiani. 2024. "Determinan Minat Menggunakan Aplikasi Akuntansi Mobile Pada UMKM Kota Palangka Raya Dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0: Sebuah Pendekatan Technology Acceptance Model." *Edunomics Journal* 5(1):64–74.
- Kholid, Muhammad, Hidayat, Mochammad, & Safitri, Wulandari. 2020. "Faktor-Faktor Penerimaan Teknologi Aplikasi Akuntansi Mobile Pada UMKM." *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam* 3(2):132–40.
- Kurniawan, D., & Puspaningtyas, Z. 2020. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat UMKM Menggunakan Sistem Akuntansi Mobile." *Jurnal Ilmu Akuntansi* 5(1):66–74.
- Kurniawan, Dimas, & Puspaningtyas, Zulfatun. 2020. "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Akuntansi Pada UMKM." *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi* 7(1):51–58.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2020. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th Ed.)*. Pearson.
- Lestari, R. P., & Ayuningtyas, N. 2021. "Pengaruh PU Dan PEOU Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Akuntansi Mobile." *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi* 5(2):55–64.
- Maharani, Dinda Shafira, Samuel Permana Putra, Afit Fajar Prasetyo, and Pratama Angga Buana. 2025. "PERAN INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN THE ROLE OF TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE IN ENHANCING." 4(1):15–22.
- MokaPOS. 2024. "Moka – Aplikasi Kasir Digital Untuk UMKM." <https://www.mokapos.com/>.
- Novitasari, F., & Firmansyah, R. 2023. "Skala Usaha Sebagai Faktor Adopsi Teknologi. Jurnal Akuntansi Dan Teknologi." *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi* 10(3):78–87.
- Nugroho, Danang, & Haryono, Rachmad. 2021. "Pengaruh Kondisi Fasilitator

- Terhadap Penggunaan Aplikasi Akuntansi Berbasis Mobile.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 10(3):22–30.
- Nuraini, Airin, and Iriyadi Iriyadi. 2021. “Pencatatan Dan Pengaturan Keuangan Bisnis Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah.” *Jurnal Abdimas Dedikasi Kesatuan* 2(2):137–46. doi: 10.37641/jadkes.v2i2.782.
- Nurhayati, S., & Rahayu, T. 2022. “Pengaruh Sosial Terhadap Penerimaan Teknologi Oleh UMKM.” *Jurnal Pengembangan UMKM Digital* 3(2):47–58.
- Nurul Nazmi, Siti Nur Azizah, Suryo Budi Santoso, Amir. 2024. “MODEL UTAUT PADA PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI PRAKTIK AKUNTANSI.” *Jurnal Akademi Akuntansi* 7(1):20–36.
- Posmetro Padang. 2025. “UMKM Yang Ada Di Kota Padang.” [https://www.Posmetropadang.Co.Id](https://www.posmetropadang.co.id).
- Prasetya, A., & Handayani, R. 2023. “Pengaruh Social Proof Terhadap Adopsi Teknologi Digital Oleh Pelaku Usaha Mikro Dan Kecil.” *Jurnal Teknologi Dan Kewirausahaan Digital* 4(1):22–34.
- Prasetyo. 2021. “Analisis Skala Usaha Dan Penggunaan Aplikasi Akuntansi Oleh UMKM.” *Jurnal Ekonomi Dan Teknologi Digital* 2(1):34–41.
- Pratiwi, E., Setiawan, A., & Rahmawati, L. 2020. “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat UMKM Dalam Menggunakan Aplikasi Akuntansi.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 10(1):55–64.
- Puspitasari, D., & Agustin, I. 2021. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Oleh Pelaku UMKM.” *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Digital* 5(2):87–96.
- Putera, R. A. 2024. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Mobile Pada UMKM Yogyakarta.” *Jurnal Teknologi Dan Akuntansi Digital* 6(1):22–33.
- Putera, Yoga Atallah Taris. 2024. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Mobile Pada UMKM Di Yogyakarta [Skripsi Sarjana, Universitas Teknologi Yogyakarta].”
- Puteri, Asti Yunisa. 2023. “Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Adopsi Sistem Informasi Akuntansi Pada Sektor Ukm Di Kabupaten Sukabumi.” *Journal of Economics, Finance, and Social Science Review* 1(2):57–72.
- Putra, I. M., Santoso, H., & Wibowo, A. 2022. “Peran Kondisi Yang Memfasilitasi Dalam Meningkatkan Adopsi Sistem Digital Pada UMKM.”

Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis 12(2):89–102.

- Putri, Sania, Endah Yuni Puspitasari, and Endang Asliana. 2025. “Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Sosial , Dan Kondisi Memfasilitasi Terhadap Minat Penerapan Aplikasi Akuntansi Seluler Pada UMKM.” 127–43.
- Qasir. 2024. “Aplikasi POS Gratis Untuk UMKM.” <https://www.Qasir.Id/>.
- Qibtiyana, Mariyatul, and Hapzi Ali. 2024. “Analisis Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Financial Teknologi Sebagai Layanan Pembayaran Digital.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 5(3):186–91. doi: 10.31933/jemsi.v5i3.1790.
- Rahmati, Lily, Rita Nengsih, and Cut Rusmina. 2023. “Pengaruh Skala Usaha Dan Lama Usaha Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi Pada UMKM Di Kecamatan Simpang Tiga Kabupaten Aceh Besar.” 4(1):138–51.
- Rini, E. S., & As’ari, M. 2022. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Berbasis Mobile.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi* 11(4):1–18.
- Rohmah, Nia, & Arisudhana, Dedi. 2022. “Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan UMKM Di Indonesia.” *Jurnal Teknologi Dan Bisnis* 9(2):56–64.
- Sari, M., & Nugroho, Y. 2020. “Literasi Digital Dan Adopsi Teknologi Pada UMKM. Jurnal Teknologi Dan Masyarakat.” *Jurnal Teknologi Dan Masyarakat* 5(1):33–44.
- Sari, Y., & Wicaksono, A. 2021. “Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Adopsi Aplikasi.” *Jurnal Inovasi Sistem Informasi* 3(2):77–85.
- Sri Anjarwati, Rosye Rosaria Zaena, Dwi Fitriyaningsih, and Indra Sulistiana. 2023. “Pengaruh Digitalisasi Akuntansi Terhadap Efisiensi Dan Pengurangan Biaya Pada Perusahaan Wirausaha UMKM Di Kota Bandung.” *Jurnal Aktiva : Riset Akuntansi Dan Keuangan* 5(1):43–58. doi: 10.52005/aktiva.v5i1.181.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, E., Almanika, S., & Septiawan, M. D. 2021. “Pengaruh Ekspektasi Upaya Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android Pada Pelaku UMKM.” *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 16(2):123–32.
- Suryani, N., Handayani, R., & Arifianto, M. 2021. “Inovasi Teknologi Dalam Pengelolaan Keuangan UMKM.” *Jurnal Bisnis Digital Indonesia* 3(1):90–98.

- Susanto, D., Rahman, A., & Fitriani, I. 2020. "Ekspektasi Kinerja Dan Minat Penggunaan Teknologi Informasi Pada UMKM." *Jurnal Riset Sistem Informasi* 2(2):101–10.
- Taluke, D. A. 2019. "Penggunaan Skala Likert Dalam Penelitian Kuantitatif." *Jurnal Penelitian Ilmu Sosial* 2(1):55–60.
- Urhayati, N., & Rahayu, S. M. 2022. "Peran Pelatihan Dan Dukungan Komunitas Dalam Mendorong Adopsi Teknologi Digital Pada UMKM." *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 12(1):45–65.
- Utami, S. H., & Khasanah, U. 2022. "Ekspektasi Kinerja Terhadap Adopsi Aplikasi Akuntansi." *Jurnal Teknologi Dan Bisnis UMKM* 7(2):88–95.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. 2003. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." *MIS Quarterly* 27(3):425–78.
- Venkatesh, Viswanath, Morris, Michael G., Davis, Gordon B., & Davis, Fred D. 2003. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." *MIS Quarterly* 27(3):425–78.
- Wardani, Ni Gusti Ayu P., and Lukman Effendy. 2023. "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat UMKM Di Kota Mataram Dalam Menggunakan Software Akuntansi." *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi* 3(4):17–39. doi: 10.29303/risma.v3i4.904.
- Wulandari, R., & Nugroho, A. 2021. "Kondisi Yang Memfasilitasi Adopsi Teknologi Digital Pada UMKM." *Jurnal Ekonomi Digital Dan Kewirausahaan* 2(3):199–210.
- Yanti, A., & Nurlaelasari, E. 2022. "Efisiensi Sistem Digitalisasi Keuangan UMKM." *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Digital* 4(2):99–110.
- Yuliana, M., Prasetyo, D., & Nugraha, A. 2022. "Pengaruh Ekspektasi Upaya Terhadap Minat Penggunaan Sistem Keuangan Digital Oleh UMKM." *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen* 13(1):22–34.
- Yusuf, A. & Hidayat, T. 2021. "Infrastruktur Dan Pelatihan Sebagai Pendukung Penerimaan Teknologi." *Jurnal Akuntansi Dan Digitalisasi Bisnis* 5(1):60–72.
- ZahirOnline. 2024. "Sistem Akuntansi Berbasis Cloud Untuk UMKM." <https://www.zahiraccounting.com>.
- Zamrud, R., & Yulianto, A. 2022. "Peran Teknologi Informasi Dalam Transformasi Digital UMKM." *Jurnal Sistem Informasi Dan Akuntansi* 3(4):71–80.