

**PENGARUH PENGGUNAAN *INFORMATION COMMUNICATION OF TECHNOLOGY* (ICT), SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



**DOSEN PEMBIMBING :**

**HERAWATI,SE,M.Si, AK.CA**

**DISUSUN OLEH:**

**JANPRIDO SIANTURI**

**2010011311123**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2025**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PENGGUNAAN *INFORMATION COMMUNICATION OF TECHNOLOGY* (ICT), SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA PADANG**

Oleh:

Nama : Janprido Sianturi

NPM : 2010011311123

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 8 September 2025

Menyetujui

Pembimbing

Ketua Program Studi



**(Herawati, SE.,M.Si.,Ak.,CA)**



**(Neva Novianti, SE.,M.Acc)**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGGUNAAN *INFORMATION COMMUNICATION OF TECHNOLOGY (ICT)*, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA PADANG

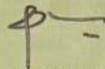
Oleh:

Nama : Janprido Sianturi

NPM : 2010011311123

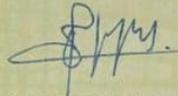
Tim Penguji

Ketua



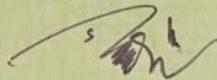
(Herawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA)

Sekretaris



(Popi Fauziati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,Ph.D)

Anggota



(Nurhuda, S.E.,M.E)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pada Tanggal 8 September 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

#### LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Janprido Sianturi

NPM : 2010011311123

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Bung Hatta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan *Information Communication of Technology (ICT)*, Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja UMKM di Kota Padang ”** merupakan hasil karya saya sendiri. Dalam penyusunan skripsi ini, seluruh kutipan, data, dan pendapat milik pihak lain telah dicantumkan sumbernya secara tertulis di dalam naskah dan daftar pustaka sesuai dengan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik, saya bersedia menerima konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Bung hatta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 08 September 2025

Yang Menyatakan

Janprido Sianturi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat, karunia, dan penyertaan Nya dalam memberikan kesehatan, kesempatan, dan kemampuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan *Information Communication of Technology*, Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap kinerja UMKM di kota Padang ”** dengan baik dan maksimal. Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal itu disebabkan karena keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan segala kerendahan hati.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan do'a, dukungan, bantuan, baik itu bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat serta kerjasama dari berbagai pihak. Mulai dari awal hingga selesainya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
2. Ibu Neva Novianti, SE., M. Acc selaku Ketua Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, dan Ibu Siti Rahmi, S.E., M. Acc. Ak, CA selaku Sekretaris Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis melewati masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
3. Ibu Herawati, SE., M.Si., Ak.CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, ilmu, arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
4. Untuk Bapak dan Ibu seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis selama proses perkuliahan yang tidak ternilai harganya.
5. Untuk Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis selama masa perkuliahan
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak A.Sianturi dan Ibu M.sinambela beserta keluarga yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis yang tidak lelah mendoakan yang terbaik untuk penulis, tanpa beliau penulis tidak akan bisa mencapai hal ini, terima kasih atas doa, nasehat, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan

7. Terima kasih untuk rekan seperjuangan penulis di masa perkuliahan Hully Enjelina, Julia Rahma Dian, Merisa Ananda Pratiwi, Pudja Ranika, Ary Ahmad, M. Rayyan Alghifari, M. Roffy Ramadhan, M. Putra Kurniawan, , Ahmad Hafiz, Okta Rizal Asman, aldhirov yang selalu memberikan dukungan, nasihat, bantuan, dan setia untuk bersama – sama menuju gelar yang diimpikan
8. Terima kasih untuk teman – teman selingkup Universitas Bung Hatta yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena di dalam skripsi memuat pelajaran yang penulis dapatkan selama penelitian berlangsung. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kelemahan. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri dalam kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

**Pengaruh Penggunaan *information Communication of Technology (ICT)*,  
Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Intenal terhadap  
Kinerja UMKM di Kota Padang**

**Janprido sianturi<sup>1</sup>, Herawati<sup>2</sup>**

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Penggunaan *Information Communication of Technology*, Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja UMKM di Kota Padang. Latar belakang penelitian didasari oleh pentingnya penggunaan *information of technology*, sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja umkm

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 34 Umkm di kota padang. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *information communication of technology* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, dan juga sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM .

**Kata kunci:** Kinerja UMKM, Penggunaan *Information Communication of Technology*, sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal.

**The Influence of the Use of Information Communication Technology (ICT),  
Accounting Information Systems, and Internal Control Systems on the  
Performance of MSMEs in Padang City**

*Janprido Sianturi<sup>1</sup>, Herawati<sup>2</sup>*

*Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta  
University*

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the use of Information Communication Technology (ICT), Accounting Information Systems, and Internal Control Systems on the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Padang City. The background of this research is based on the importance of utilizing information technology, accounting information systems, and internal control systems in improving MSME performance.*

*This type of research is quantitative, using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 34 MSMEs in Padang City. Data analysis was carried out using multiple linear regression with the help of SPSS software. The results of the study show that the use of ICT has no effect and is not significant on MSME performance, while accounting information systems have a positive and significant effect on MSME performance, and internal control systems also have a positive and significant effect on MSME performance.*

**Keywords:** *MSME Performance, Information Communication Technology (ICT), Accounting Information Systems, Internal Control Systems.*

## DAFTAR ISI

|   |   |
|---|---|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>i</b>                                      |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>iv</b>                                     |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>v</b>                                      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>vi</b>                                     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>viii</b>                                   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>ix</b>                                     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>10</b>                                     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 10  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 16  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 16  |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 17  |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....   | 17  |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b> <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |   |
| 2.1 Teori Resource Based View (RBV) .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.2 Kinerja UMKM .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.3 Information Communication of Technology   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.4 Sistem Informasi Akuntansi .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.5 Sistem Pengendalian Internal .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.6.1 Pengaruh Information Communication of Technology terhadap Kinerja<br>UMKM .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 2.6.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM.  | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.6.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja UMKME                                      | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.7 Kerangka Konseptual .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 3.1 Populasi dan Sampel .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>           |

|                          |   |                                     |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| 3.3                      | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1                    | Kinerja UMKM  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2                    | Penggunaan Information Communication of Technology (ICT)                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.3                    | Sistem Informasi Akuntansi  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.4                    | Sistem Pengendalian Internal  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4                      | Teknik Pengujian Data   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1                    | Uji Instrumen   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.2                    | Analisis Statistik Deskriptif   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.3                    | Uji Asumsi Klasik   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5                      | Teknik Pengujian Hipotesis  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN</b> |   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1                      | Hasil Penelitian  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2                      | Hasil Analisis Deskriptif   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3                      | Uji Kualitas Data   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1                    | Uji Validitas   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2                    | Uji Reliabilitas  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4                      | Uji Asumsi Klasik   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.1                    | Uji Normalitas  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.2                    | Uji Multikolinearitas   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.3                    | Uji Heteroskedastisitas   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.4                    | Teknik Pengujian Hipotesis  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5                      | Uji Kelayakan Model   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.1                    | Uji Simultan ( F )  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.2                    | Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> )  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6                      | Pembahasan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.1                    | Pengaruh Penggunaan Information Communication of Technology Terhadap Kinerja UMKM | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.2                    | Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.3                    | Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Informasi Terhadap Kinerja UMKM             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Saran .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 4. 1 Kriteria Pemilihan Sampel ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Uji Normalitas .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Uji Multikolonieritas .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Uji F .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Tabel R <sup>2</sup> .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1. 1 Analisis Statistik Deskriptif..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 2 UJI VALIDITAS .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 3 UJI RELIABILITAS .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 4 UJI NORMALITAS .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 5 UJI MULTIKOLONIERITAS .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 6 UJI HETEROKEDASTISITAS .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 7 UJI HIPOTESIS .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 8 UJI $R^2$ .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1. 9 UJI F .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pertumbuhan UMKM akan memperkuat struktur ekonomi dalam negeri dengan menyerap lebih banyak tenaga kerja. Peningkatan daya beli masyarakat akan memperbesar permintaan dan mendorong pertumbuhan investasi. UMKM telah menjadi dominan dalam pasar usaha di Indonesia, dianggap sebagai sektor yang tahan krisis karena mampu bertahan dalam situasi ekonomi yang sulit (Khoviani dan Izzaty, 2020).

Penyerangan tenaga kerja juga pasca krisis ekonomi akibat Covid-19 tahun 2017 s/d 2021 jumlah UMKM di kota Padang tidak berkurang justru meningkat. Menurut data UMKM di lima tahun terakhir yang diterbitkan Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2022, Jumlah UMKM di kota Padang pada tahun 2017 UMKM bertumbuh sebesar 48.269, pada tahun 2018 UMKM bertumbuh sebesar 49.686, pada tahun 2019 UMKM bertumbuh sebesar 50.872 , pada tahun 2020 bertumbuh sebesar 50.914 dan terus meningkat pada tahun 2021 sebesar 50.974, data tersebut membuktikan UMKM merupakan pasar potensial bagi industri keuangan dalam penyerapan tenaga kerja (BPS, 2021).

Sebenarnya, meskipun UMKM berperan dalam mendukung perekonomian Indonesia, mereka masih dihadapkan pada berbagai hambatan. Secara umum, ada dua hambatan utama yang dihadapi oleh UMKM di Indonesia, yaitu hambatan finansial dan nonfinansial. Hambatan finansial meliputi akses yang masih lemah, ketersediaan dana yang terbatas, kurangnya pengetahuan dalam pengelolaan keuangan dan akuntansi, serta biaya transaksi yang tinggi akibat prosedur kredit yang rumit. Selain itu, tingkat bunga kredit yang tinggi juga menjadi kendala, serta sulitnya UMKM

mengakses lembaga pendanaan formal. Hambatan nonfinansial meliputi kurangnya pengetahuan dalam aspek produksi yang modern, rendahnya kualitas produk dan daya saing, serta kekurangan sumber daya manusia yang terampil. Juga, kurangnya informasi pemasaran dan keterbatasan kemampuan UMKM dalam memenuhi kebutuhan pasar sasaran. Dengan demikian, masih ada banyak ruang untuk perbaikan dalam mendukung pertumbuhan dan kelangsungan UMKM di Indonesia (Sombolayuk, 2023).

Perkembangan teknologi informasi saat ini begitu pesat hingga merambah hampir di segala aspek kehidupan manusia, dari yang paling sederhana hingga yang terbaru. Apalagi mengikuti perkembangan teknologi informasi, komunikasi dan berbagi informasi menjadi lebih mudah. Perkembangan teknologi informasi juga mempengaruhi sektor ekonomi masyarakat. Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi akan mendukung sistem ekonomi dan kehidupan manusia terus berkembang. Penggunaan teknologi informasi di era Industri 4.0 dalam kehidupan bermasyarakat tidak boleh dianggap tabu. Untuk meningkatkan keefektifan dan efisiensi perusahaan, pelaku ekonomi harus memahami teknologi informasi (Musa *et al.*, 2019).

Informasi akuntansi memiliki peran penting dalam mencapai kesuksesan usaha, termasuk untuk usaha kecil (Pinasti, 2007) . Namun, pada kenyataannya, pengusaha kecil jarang menggunakan informasi akuntansi dalam mengelola usaha mereka yang berdampak pada kualitas laporan keuangan UMKM (Rudiantoro dan Siregar, 2012) . Beberapa fenomena yang menyebabkan kinerja UMKM menurun dan informasi akuntansi tidak dimanfaatkan dengan baik oleh UMKM antara lain:

1. Adanya persepsi yang rendah akan pentingnya sistem informasi akuntansi bagi UMKM.

2. Keterbatasan pengetahuan tentang Akuntansi oleh pemilik dan staf UMKM.
3. kurangnya pemahaman UMKM terhadap *Information Communication of technology* (ICT).
4. Kurangnya sistem pengendalian internal pada UMKM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM, dengan harapan dapat memberikan masukan kepada pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan terkait manajemen UMKM serta menemukan solusi yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kualitas UMKM di Kota Padang dan menghasilkan arah penelitian yang lebih jelas dalam upaya pengembangan UMKM.

Faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM salah satunya ICT (*Information and Communication Technology*). Peran ICT sangat vital dalam meningkatkan kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). ICT dapat membantu UMKM dalam mengurangi biaya dan waktu yang diperlukan untuk berbagai tugas, seperti pelacakan inventaris, manajemen keuangan, dan pemrosesan pesanan pelanggan. Selain itu, ICT memungkinkan UMKM untuk melakukan pemasaran dan promosi produk dan layanan mereka dengan lebih efisien melalui platform media sosial, *e-commerce*, dan lainnya. Dengan menggunakan ICT, UMKM dapat memperluas jangkauan pasar mereka, berdagang secara online, dan memasarkan produk serta layanan ke pasar global (Muthahhari *et al.*, 2020).

Selain itu, ICT juga membantu UMKM dalam pengumpulan dan analisis data mengenai pelanggan, pasar, dan keuangan, sehingga mereka dapat membuat keputusan bisnis yang lebih informatif dan tepat. Secara keseluruhan, ICT memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing UMKM.

Oleh karena itu, penting bagi UMKM untuk memanfaatkan ICT secara efektif dan mengambil manfaat dari semua kecanggihan yang ditawarkan oleh teknologi ini (Muthahhari *et al.*, 2020).

Penelitian mengenai pengaruh penggunaan *information and communication technology* terhadap kinerja UMKM telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Firdhaus & Akbar (2022), Suryatini & Sulindawati (2020), menghasilkan kesimpulan bahwa ICT berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Sedangkan, penelitian yang dilakukan oleh Farina dan Opti, (2022) menghasilkan kesimpulan bahwa ICT tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM, yang artinya dengan adanya perkembangan teknologi informasi seharusnya akan lebih memudahkan pekerjaan para pelaku usaha dan pelaku UMKM yang menggunakan teknologi informasi termasuk didalamnya menggunakan software akuntansi seperti *excel*, *accurate* atau *zahir* dapat membantu pelaku UMKM dalam penyelesaian menyusun laporan keuangan.

Faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM selanjutnya adalah SIA (Sistem Informasi Akuntansi), Di era digital ini, informasi keuangan yang akurat, tepat waktu dan terpercaya dapat diperoleh dengan pemanfaatan SIA yang didukung dengan penggunaan teknologi informasi (TI) (Listyani *et al.*, 2019). Penggunaan TI oleh pelaku bisnis tentu saja membawa manfaat ekonomi dalam hal penggunaan TI yang efektif. Temuan penelitian hingga saat ini dapat meningkatkan daya saing UMKM dengan meningkatkan kinerjanya. Meningkatnya kinerja UMKM dapat didukung dengan pemanfaatan teknologi informasi (Siallagan, 2020).

Data yang dihasilkan oleh SIA membantu perusahaan mengidentifikasi area yang perlu perbaikan, mengoptimalkan penggunaan sumber daya, serta meningkatkan

efisiensi dan produktivitas. Oleh karena itu, penerapan SIA dalam perusahaan tidak hanya memainkan peran vital dalam meningkatkan kinerja UMKM secara keseluruhan, tetapi juga membantu dalam menyediakan informasi yang relevan dan akurat untuk pengambilan keputusan, serta memfasilitasi pengelolaan modal dan sumber daya perusahaan secara efektif. Di era globalisasi yang kompetitif, SIA menjadi alat yang sangat berharga dalam meningkatkan daya saing dan kesuksesan perusahaan (Widyanita dan Ilham, 2023).

Penelitian mengenai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Farina dan Opti (2022), (2022, Daniati, Roni & Kharisma (2023), Prasetyo & Ambarwati (2021) yang menghasilkan kesimpulan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja UMKM, yang artinya dengan menggunakan sistem informasi akuntansi yang tepat, UMKM dapat meningkatkan pengelolaan keuangan, memantau persediaan, meningkatkan efisiensi operasional, serta dapat membantu dalam mengambil keputusan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Firdhaus dan Akbar (2022) yang menghasilkan kesimpulan bahwa sistem informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM.

Faktor terakhir yang mempengaruhi kinerja UMKM adalah sistem pengendalian internal. Pengendalian internal adalah sebuah proses yang dirancang sedemikian rupa untuk memenuhi suatu kebutuhan tertentu, dipengaruhi oleh faktor manusia dan sistem informasi. Penerapan suatu sistem, pengendalian internal sangatlah dibutuhkan. Jika sistem dijalankan di luar pengawasan, jaminan efektivitas dan akurasi akan sangat kecil. Terutama pada penerapan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi, pengawasan berkala diperlukan. Sumber daya manusia yang dipercayai untuk mengoperasikan teknologi tersebut haruslah berkompeten agar sistemnya berjalan

dengan baik. Pengendalian internal ini sangat berguna bagi UMKM karena sebagian besar SDM pada UMKM masih kurang berkembang. Perkembangan SDM pada UMKM sangat diperlukan untuk menjadikan usaha tersebut maju (Rizki *et al.*, 2024)

Sistem pengendalian internal dapat dibagi menjadi dua, yaitu meliputi: pengendalian internal akuntansi, berfungsi sebagai mencegah terjadinya inefisiensi yang tujuannya adalah menjaga kekayaan organisasi serta memeriksa keakuratan data akuntansi, Pengendalian administratif, berfungsi untuk mendorong dilakukannya efisiensi serta mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Terdapat lima komponen pengendalian intern yang saling berkaitan (Sunanti *et al.*, 2022)

Penelitian mengenai sistem pengendalian internal terhadap kinerja UMKM telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Sunanti et al (2022), Mardhatilah (2023) Wijaya & Priono (2022) yang menghasilkan kesimpulan bahwa sistem pengendalian internal memiliki berpengaruh terhadap kinerja UMKM, yang artinya semakin baik proses yang berkelanjutan pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan keuangan, pengamanan asset negara dan ketaatan terhadap peraturan perundangundangan, maka semakin baik hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, hasil penelitiannya terdapat ketidakselarasan hasil pada beberapa variabel, hal ini yang menjadikan alasan

peneliti tertarik untuk meneliti. Penelitian ini merupakan pengembangan dari beberapa penelitian yang dilakukan oleh Firdhaus & Akbar (2022), Farina & Opti (2022). Adapun perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Firdhaus & Akbar (2022), Farina dan Opti (2022), yaitu terletak pada penggunaan variabel dan objek penelitian.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan *Informartion Communication of Technology (ICT)*, Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja UMKM Di Kota Padang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan di teliti yaitu :

1. Apakah penggunaan ICT (*Informartion Communication of Technology*) berpengaruh terhadap kinerja UMKM?
2. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja UMKM?
3. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja UMKM?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan ditemukannya rumusan masalah yang akan diteliti, maka diperoleh tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji secara empiris tentang :

1. Pengaruh penggunaan *informartion communication of technology* terhadap kinerja UMKM
2. Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM
3. Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja UMKM

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini memiliki manfaat yaitu :

### 1. Bagi Peneliti

Sebagai tambahan informasi dan menambah ilmu pengetahuan serta sebagai sarana peningkatan keilmuan khususnya dalam hal memperluas wawasan untuk menyikapi kendala terhadap kinerja UMKM.

### 2. Bagi Objek Yang Teliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan kepada pelaku UMKM dalam peenggunaan ICT, sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

### 3. Peneliti Berikutnya

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan yang berharga mengenai kinerja UMKM serta dapat digunakan sebagai sumber informasi untuk peneltian selanjutnya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I Pendahuluan**

Memberikan informasi pada pembaca mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis**

Memberikan informasi mengenai teori yang menjadi dasar penelitian dan menjabarkan hasil penelitian sebelumnya yang akan dikembangkan menjadi kerangka pemikiran dan menentukan hipotesis penelitian.

### BAB III Metode Penelitian

Memberikan informasi mengenai objek penelitian, populasi, sampel, jenis data, variabel yang digunakan, alat uji dan metode analisis data.

### Bab IV Hasil dan Pembahasan

Berisi penjelasan tentang gambaran umum objek penelitian, pengolahan data dan hasil analisis data yang telah di proses dan pembahasan.

### Bab V Penutup

Bab ini berisikan tentang kesimpulan, keterbatasan penulisan dan saran terhadap penelitian